

ประเด็นข้อสั่งการและข้อราชการของปลัดกระทรวงมหาดไทย

ในการประชุมมอบนโยบายการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๑.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๕ อาคารสถาบันดำรงราชานุภาพ

ประเด็น	ข้อสั่งการ/รายละเอียด	หมายเหตุ
๑.การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม	<p>๑.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</p> <p>กระทรวงมหาดไทย สั่งการให้ทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในมิติใหม่ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องราว ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็น ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือ สถานที่อื่นตามที่เหมาะสม และประกาศให้ประชาชนโดยทั่วไปทราบ และให้ทุก กระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินงานของ ศูนย์ดำรงธรรม ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และทั่วถึงตามประกาศ คสช.ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ซึ่ง ภารกิจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมในมิติใหม่ มีภารกิจกว้างขวางกว่าเดิม จากเดิมมี ภารกิจเพียงการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เปลี่ยนบทบาทใหม่ครอบคลุมในเรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">(๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(๒) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service)(๓) บริการข้อมูลข่าวสาร(๔) บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (service link)(๕) บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ(๖) หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว <p>๑.๒ ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนกลาง)</p> <p>สำหรับส่วนกลาง (กระทรวงมหาดไทย) ตามประกาศ คสช.ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัด แบ่งเป็น ๕ ภารกิจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">(๑) ภารกิจดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล มีรอง ปลัดกระทรวงมหาดไทยหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน ทำหน้าที่ หัวหน้าภารกิจ(๒) ภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีรอง ปลัดกระทรวงมหาดไทยฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ(๓) ภารกิจให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจ มอบหมายให้อธิบดีกรมการปกครอง ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ(๔) ภารกิจอำนวยความสะดวก มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทำหน้าที่ หัวหน้าภารกิจ	- ทุกจังหวัด

ประเด็น	ข้อสั่งการ/รายละเอียด	หมายเหตุ
	<p>(๕) หน่วยปฏิบัติการแก้ไขปัญหาระดับจังหวัด มีรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสาธารณภัยและพัฒนาเมือง ทำหน้าที่หัวหน้าภารกิจ</p> <p>นอกจากนี้ กระทรวงมหาดไทยได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้บริการในส่วนกลางโดยมีสถานที่ให้บริการ ๒ แห่ง</p> <p>๑) ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ชั้น ๑ (ห้อง Smile Line เดิม) ให้บริการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">(๑) บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์(๒) บริการข้อมูลข่าวสาร(๓) บริการรับเรื่อง - ส่งต่อ (service link)(๔) บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ <p>โดยมีผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์ สป. เป็นหัวหน้า</p> <p>๒) ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง(วังไชยา) ให้บริการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">(๑) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service)(๒) บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์(๓) บริการข้อมูลข่าวสาร(๔) บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ(service link)(๕) บริการให้คำปรึกษากฎหมาย รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ(๖) หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว <p>โดยมีผู้อำนวยการสำนักการสอบสวนและนิติการ ปค.เป็นหัวหน้า</p>	
๒. การขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานระดับกระทรวง ในงานให้บริการประชาชน	<p>กระทรวงมหาดไทย ได้ประชุมปรึกษาหารือกับผู้แทนทุกกระทรวง เพื่อขอรับการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจากหน่วยงานระดับกระทรวง เกี่ยวกับงานให้บริการประชาชนเมื่อวันศุกร์ที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ๑ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือกระทรวง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>๑) ขอทราบข้อมูลงานให้บริการประชาชนของกระทรวง/หน่วยงานที่มีความพร้อมให้บริการที่สามารถ Link ผ่าน Internet ได้ เพื่อนำขึ้นเว็บไซต์ของกระทรวงหรือหน่วยงาน และให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยเมื่อกระทรวง/หน่วยงานดำเนินการแล้ว กระทรวงมหาดไทย จะขอ Link ไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (ซึ่งจะมีในอนาคตต่อไป) รวมทั้งขอทราบเลขหมายสายด่วนของกระทรวง/หน่วยงานในส่วนกลางเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงคู่สาย เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น</p> <p>๒) ขอรับการสนับสนุนจากกระทรวงต่างๆ ให้กำกับไปยังกรม/หน่วยงานสังกัดในส่วนภูมิภาค ในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด แล้วสำเนาหนังสือสั่งการดังกล่าวให้กระทรวงมหาดไทยเพื่อจะได้แจ้งจังหวัดเป็นการประสานการดำเนินการต่อไป</p>	- ทุกกระทรวง - ทุกกรม

ประเด็น	ข้อสั่งการ/รายละเอียด	หมายเหตุ
๓.การมอบหมายภารกิจผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยและผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	<p>๓.๑ กระทรวงมหาดไทย ได้มอบหมายภารกิจให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยและผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยแบ่งตามเขตตรวจราชการของผู้ตรวจราชการฯ แต่ละท่าน โดยมอบภารกิจผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ๑ ท่านต่อ ๑ จังหวัด (ภาคผนวก ก)</p> <p>๓.๒ กระทรวงมหาดไทย ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยและผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ตรวจนิเทศ แนะนำ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามแบบรายงาน ซึ่งครอบคลุมประเด็นภารกิจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมในมิติใหม่ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">(๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(๒) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service)(๓) บริการข้อมูลข่าวสาร(๔) บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (service link)(๕) บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ(๖) หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว <p>โดยให้รายงานผลตรวจติดตามการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดภายในวันศุกร์ที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ (ภาคผนวก ข)</p>	<p>- ผู้ตรวจราชการกระทรวงฯ ทุกท่าน</p> <p>- ผู้ตรวจราชการกรมในสังกัด มท. ทุกท่าน</p>

บัญชีรายชื่อการมอบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

(ภาคผนวก ก)

เขตตรวจราชการที่ 1

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	พระนครศรีอยุธยา	นายวิชาโรจน์ มุ่งหมายผล	ทน.ผ.ต.ปค.	08 1934 2909	นายกิตติพงศ์ อูระวัตร	08 7246 5453	0 2356 9541
2.	สระบุรี	น.ส.เพ็ญแข ศรีสุทธิกุล	ผ.ท.พ.เขต 1	08 1171 0549	นายเชษฐวัน บรรพชาติ	08 1376 1457	0 2141 6408
3.	นนทบุรี	นายบรรศักดิ์ วานิช	ผอ.สตร.สป.มท.	08 9897 9268	นายพีระพลธ์ สำเภา	08 6670 8892	0 2222 5850
4.	ปทุมธานี	นายบรรศักดิ์ วานิช	ผอ.สตร.สป.มท.	08 9897 9268	นายพีระพลธ์ สำเภา	08 6670 8892	0 2222 5850

เขตตรวจราชการที่ 2

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	สิงห์บุรี	นายวิศวะ ศะศิสมิต	ผ.ต.มท.เขต 2	08 9897 9285	นางอรญา เพชรกรรพุม	08 9203 0626	0 2223 2217
2.	ชัยนาท	นายอรรถพร พันธุ์โกวิท	ทน.ผ.ต.ทต.	08 5667 1551	นางอนงค์ พวงมาลี	08 9985 6658	0 2141 5621
3.	ลพบุรี	นายไมตรี ไตรติลานันท์	ผ.ต.ปค.เขต 2,3	08 1848 7610	นายพรเทพ อัจฉริยะกุล	08 1304 5557	0 2356 9541
4.	อ่างทอง	นางคำแหง ธรรมนิยาย	ผ.ต.พ.เขต 2,18	08 1171 0554	นายจตุพร บุญศิลป์	08 1823 4806	0 2141 6410

เขตตรวจราชการที่ 3

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	ฉะเชิงเทรา	นายวิเชียร ชาทไพสิฐ	ผ.ต.มท.เขต 3,12	08 1152 1111	นายภูมิวัชร อุตมทรัพย์	08 1900 5566	0 2225 7281
2.	ปราจีนบุรี	นายแสง สิงห์โตทอง	ผ.ต.พ.เขต 3	08 1171 0548	น.ส.นิภากร บุญประสิทธิ์	08 1371 3907	0 2141 6539
3.	สระแก้ว	น.ส.วรรณมา รักเกี้ยว	ผ.ต.ทต.เขต 3,9	08 1928 6841	นางฉันทย์ชนก เขาวงษ์ญาณนท์	08 6988 9172	0 2141 5621
4.	นครนายก	นางกานต์เปรมปรีดิ์ ชิตานนท์	ผ.ต.ยธ.เขต 1,3	08 1371 3751	นางนิตสา แซ่ลิ่ม	08 1811 4845	0 2299 4125
5.	สมุทรปราการ	นายบรรศักดิ์ วานิช	ผอ.สตร.สป.มท.	08 9897 9268	นายพีระพลธ์ สำเภา	08 6670 8892	0 2222 5850

เขตตรวจราชการที่ 4

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	นครปฐม	นายสมศักดิ์ ขำทวีพรหม	ผ.ต.มท.เขต 4,10	08 9203 0471	นายภูษิต น้อยโสภาค	08 5484 2443	0 2225 7286
2.	ราชบุรี	นายภูมิบุญญ์ แซ่ม้อย	ทน.ผ.ต.สธ.	08 1174 3792	นายธนาภณ ภูมิชัย	08 6056 7638	
3.	สุพรรณบุรี	นายนิมิต ปัทมาคม	ผ.ต.ทต.เขต 4,5	08 1255 2575	น.ส.กัญญาธิสา ธนจิตพิพัฒน์	08 9766 5298	0 2141 5622
4.	กาญจนบุรี	นายบรรศักดิ์ วานิช	ผอ.สตร.สป.มท.	08 9897 9268	นายพีระพลธ์ สำเภา	08 6670 8892	0 2222 5850

บัญชีรายชื่อกรรมการออบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (2)

เขตตรวจราชการที่ 5

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	สมุทรสาคร	นางสมิตรา ศรีสมบัติ	ผต.มท.เขต 5	08 9203 2963	นางดวงรักษ์ นวสมบัติ	08 1707 2313	0 2225 7284
2.	เพชรบุรี	นายรณภพ เหลืองไพโรจน์	ผต.ปค.เขต 4,5	08 1848 7608	นายพิเชษฐ์ ศรีมารุต	08 6366 5452	0 2356 9541
3.	ประจวบคีรีขันธ์	ว่าที่ ร.ต.วัลลภ วัชรอำมาตย์	ผต.ยธ.เขต 4,5	08 1378 6529	นางนิสา แซ่ลิ้ม	08 1811 4845	0 2299 4125
4.	สมุทรสงคราม	นายบวรศักดิ์ วานิช	ผอ.สตร.สป.มท.	08 9897 9268	นายพีระพล สำเภา	08 6670 8892	0 2222 5850

เขตตรวจราชการที่ 6

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	สุราษฎร์ธานี	นายวิญญู ทองสกุล	ทน.ผต.มท.	08 9203 0492	นายจิรศักดิ์ วรรณบวร	08 9203 0492	0 2225 7288
2.	นครศรีธรรมราช	นายชัยวัฒน์ สารสมบัติ	ผต.ปค.เขต 6	08 1848 7603	นายราชนนทร์ กำเหนิดสิงห์	08 9775 8653	0 2356 9541
3.	ชุมพร	นายสมเจตน์ จงศุกวิศาลกิจ	ผต.พช.เขต 6	08 1855 4422	นายทรงพล หิรัญกนกพันธ์	08 1371 3958	0 2141 6538
4.	พัทลุง	นายฉลาด ทำบุญพันธ์	ผต.ทค.เขต 6	08 1827 4124	ว่าที่ ร.ต.พิทยุตย์ สุกุลวิทย์	09 1889 0920	0 2141 5623

เขตตรวจราชการที่ 7

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	ตรัง	นายคณิต เอี่ยมระหงษ์	ผต.มท.เขต 7,8	08 5484 7864	นายวรุตม์ ราชพิตร	08 5442 9199	0 2224 8220
2.	กระบี่	นางไพเราะ รอยตระกูล	ผต.พช.เขต 7	08 1171 0551	นายไพรภานต์ โคตรโยธา	08 1823 4810	0 2141 6373
3.	พังงา	นางอรไท ศักดิ์พันธ์พนม	ผต.ยธ.เขต 7,13	08 1174 4204	น.ส.นันทธมน สุขประทุม	08 9041 8499	0 2299 4223
4.	ภูเก็ต	นายชยันต์ ศิริมาศ	ผต.ปภ.เขต 1,4,11,12,16,18	08 1701 4877	นายเฉลิมพล นาดอน	08 9969 6788	0 2241 7464
5.	ระนอง	นายราชนนทร์ ฤกษ์เกษม	ผต.สธ.เขต 7,14	08 1174 3742	น.ส.ศรีพรเพ็ญ ศรีชาติ	08 1454 6142	

เขตตรวจราชการที่ 8

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผ.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	สงขลา	นายวิรัส ประเศศรีโฐ	ผต.ปค.เขต 7,8	08 1848 7609	นายธนัสร มุกัจฉินทร์	08 6884 9119	0 2356 9541
2.	ปัตตานี	นายมงคล บุญศรีตา	ผต.พช.เขต 8	08 1171 0574	นายภริวัฒน์ จันทร์ดิษฐ์วงษ์	08 1737 8033	0 2141 6541
3.	สตูล	นางสาวกัญญา จันทรมณี	ผต.ทค.เขต 7,8	08 1990 2627	น.ส.บุญญาพัฒน์ ฉ่ำสูงเนิน	08 9980 3197	0 2141 5623
4.	ยะลา	นายอนุชิต ตระกูลมุทุตา	ผต.ยธ.เขต 6,8	08 9967 2498	นางณัฐธิดา บำรุงศรี	08 1329 7280	0 2299 4217
5.	นราธิวาส	นายชุมสาย เทพศิลป์	ผต.สธ.เขต 8	08 1805 7837	น.ส.วิภาดา วิสุทธิสระ	08 4643 1225	

บัญชีรายชื่อการมอบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (3)

เขตตรวจราชการที่ 9

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	ชลบุรี	นายเกรียงเดช เข็มทอง	ผต.มท.เขต 9	08 1154 0303	นายมนัสชัย โชติแสน	08 5484 2450	0 2225 7282
2.	จันทบุรี	นายมนต์สิทธิ์ ไพศาลธนวัฒน์	ทน.ผต.ปภ.	08 1174 3891	นายรุ่งโรจน์ นามมะเร็ง	08 7560 0311	0 2241 7464
3.	ระยอง	นายกิตติภาพ ตราชูณิช	ผต.ปค.เขต 9	08 1836 8422	นายจักรวธ สนิศักดิ์วีระระณะ	08 6130 0471	0 2356 9541
4.	ตราด	นายชัยสิทธิ์ พานิชพงศ์	ผต.สธ.เขต 5,9	08 1903 6606	นายเอกยุทธ จักสี	08 1619 5541	

เขตตรวจราชการที่ 10

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	อุดรธานี	นายทรงพล ใจกริ่ม	ผต.ปค.เขต 10,12	08 1848 7605	นายจักรพงษ์ สุวรรณปทุมเลิศ	08 1911 3646	0 2356 9541
2.	หนองบัวลำภู	นางชอุสม รัตนินิตย์	รอง ทน.ผต.พช.	08 9040 6226	นายบุญครอง เรืองแสน	08 1371 3927	0 2141 6375
3.	เลย	นายธีรศักดิ์ ลิ้มประสิทธิ์ศักดิ์	ผต.ทค.เขต 10,11	08 5667 2882	นายรัฐวธ เนียมพนพนตร์	08 5042 9125	0 2141 5623
4.	หนองคาย	นายเทพชัย เสรีอำนาจ	ผต.ยธ.เขต 10,12	08 1927 8725	นางสุวรรณา เจริญฤทธิ์	08 3020 6886	0 2299 4189
5.	บึงกาฬ	น.ส.อัจฉรา วงษ์เอก	ผต.สธ.เขต 6,10	08 1174 3791	นายเลิศลักษณ์ ช้อยช่างทอง	08 6906 3577	

เขตตรวจราชการที่ 11

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	นครพนม	นายสินชัย ถนอมสิน	ผต.พช.เขต 9,11	08 1938 9371	พ.อ.ท.อภิชาติ สุทธิหาระ	08 1700 1529	0 2141 6404
2.	สกลนคร	นายธีรพันธ์ นันทกิจ	ผต.ยธ.เขต 2,11	08 1620 4455	นางสุวรรณา เจริญฤทธิ์	08 3020 6886	0 2299 4189
3.	มุกดาหาร	นายพีระพงษ์ มีชั้นทอง	ผต.สธ.เขต 11,13	08 1174 3753	น.ส.วิภาดา วิสุทธิสระ	08 4643 1225	

เขตตรวจราชการที่ 12

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์/โทรสาร
1.	ขอนแก่น	น.ส.เพ็ญศรี เจริญสุทธิพันธ์	ผต.พช.เขต 4,12	08 9968 4179	น.ส.สมบัติ บางเหลือ	08 1376 1448	0 2141 6411
2.	มหาสารคาม	นายโกลบ บัวทอง	ผต.ทค.เขต 12	08 1843 4208	นายวิวัฒน์ หมดจันทร์	08 3099 0278	0 2141 5623
3.	ร้อยเอ็ด	นายวิทยา มากปาน	ผต.ปภ.เขต 2,3,5,6,13,14	08 9810 0673	นายธนากร เต้ตระกูล	08 3082 9832	0 2241 7464
4.	กาฬสินธุ์	นายรุ่งโรจน์ รุ่งรัมย์	ผต.สธ.เขต 2,12	08 7121 7799	นายเลิศลักษณ์ ช้อยช่างทอง	08 6906 3577	

บัญชีรายชื่อการมอบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (4)

เขตตรวจราชการที่ 13

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ
1.	ศรีสะเกษ	นายพิเชษฐ ไพบูลย์ศิริ	ผต.มท.เขต 11,13	08 1812 2940	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม นายบุญส่ง ไชยเมณี	08 6570 6907
2.	อุบลราชธานี	นายธนา บุขปวงวิษ	ผต.ปค.เขต 11,13	08 1848 7611	นายชินณันธ์ ทันอินทรอาจ	08 5133 3147
3.	ยโสธร	นายทวีป บุตรโพธิ์	ผต.พช.เขต 13	08 1171 0543	นายอมร ธุชวานัน	08 1171 0570
4.	อำนาจเจริญ	นายสรสิทธิ์ วิเชียรเจริญ	ผต.ทต.เขต 13	09 1010 3315	นางวิภาดา สรัสสมิต	08 4653 5964

เขตตรวจราชการที่ 14

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ
1.	ชัยภูมิ	นายสุวิทย์ สว่างกฎ	ผต.มท.เขต 14	08 5481 7788	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม นายณัฐพล ธานีรัตน์	08 5484 2441
2.	สุรินทร์	นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล	หน.ผต.พช.	08 1970 9775	นายประทีป รัศมีเดือน	08 1823 4811
3.	นครราชสีมา	นายสมชาย บำรุงทรัพย์	ผต.ปค.เขต 14	08 1848 7601	นายจิรายุย์ สุขมี	08 7880 4282
4.	บุรีรัมย์	นายเขวาลิต อาสนสุวรรณ	ผต.ทต.เขต 14	08 9698 6700	น.ส.มุกกรีน ชันทอง	08 1361 9323

เขตตรวจราชการที่ 15

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ
1.	ลำปาง	นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต	รอง ทน.ผต.มท.	08 8340 9555	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม นายศราวุฒิ สุวรรณทัฬ	08 5484 2436
2.	เชียงใหม่	นายธีรวัฒน์ วุฒิคุณ	ผต.ปค.เขต 15,16	08 1848 7607	นายนิมิต เมืองเปี้ย	08 9859 6561
3.	แม่ฮ่องสอน	นายอำนาจ ไชยกาญจน์	ผต.ทต.เขต 15	08 4133 8561	นายอภิชา แผลมทอง	08 1923 7484
4.	ลำพูน	นายสุชาติ ศรีสัตยพันธ์	ผต.ยธ.เขต 15	08 1927 9063	นายชัยทัต บำรุงศรี	08 6779 0560

เขตตรวจราชการที่ 16

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ
1.	เชียงราย	นายสมเดช ไพจิตรบุญชู	ผต.พช.เขต 15,16	08 1171 0552	ผช.ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม นายตุลย์ สุทธิเลิศ	08 1823 4801
2.	น่าน	นายวิษณุ ธีรวัชรกิจ	ผต.ทต.เขต 16	08 1881 4711	นายศิริเมฆ ศิริมหาพทุธกุล	08 4772 1414
3.	แพร่	นายสง่า ศุภโชคพาณิชย์	ผต.ยธ.เขต 16	08 1806 0333	นางณัฐธิดา บำรุงศรี	08 1329 7280
4.	พะเยา	นายวิรัตน์ ทำนุราศรี	ผต.สธ.เขต 16,18	08 1837 6600	นายเอกยุทธ จักสี	08 1619 5541

บัญชีรายชื่อการมอบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (5)

เขตตรวจราชการที่ 17

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์โทรสาร
1.	พิษณุโลก	นายสมพงษ์ อรุณโรจน์ปัญญา	ผต.มท.เขต 17,18	08 9897 9277	นายสิทธิชน เกียรติสุขเกษม	08 9105 6525	0 2225 7287
2.	สุโขทัย	นายชายชาญ เอี่ยมเจริญ	ผต.ปค.เขต 17	08 1848 7612	นายธรรมศักดิ์ อุไรเรืองเดช	08 1976 3445	0 2356 9541
3.	เพชรบูรณ์	นายณรงค์ บุษศิริรักษ์	ผต.พช.เขต 17	08 1171 0544	นายประพันธ์ จันแดง	08 1376 1443	0 2141 6407
4.	อุตรดิตถ์	นายชัยชนะ จियะมาภา	ผต.ยธ.เขต 9,17	08 1906 0507	นายชัยทัต บำรุงศรี	08 6779 0560	0 2299 4223
5.	ตาก	นายธีรพัฒน์ คัชมาตย์	ผต.สธ.เขต 15,17	08 1810 9889	นายถิระวัฒน์ แสงทองล้วน	08 1922 9696	

เขตตรวจราชการที่ 18

ลำดับ	จังหวัด	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์โทรสาร
1.	อุทัยธานี	นายวิระพงษ์ บุญญาสุนันท์	หน.ผต.ยธ.	08 1928 0860	น.ส.นันทมน สุขประทุม	08 9041 8499	0 2299 4223
2.	นครสวรรค์	นายวุฒิชัย เสาวโกมุท	ผต.ปค.เขต 18	08 1848 7602	นายกฤษชัย เกษสุนทร	08 1309 3965	0 2356 9541
3.	พิจิตร	น.ส.วิไลรัตน์ ช่างประดิษฐ์	ผต.ทค.เขต 17,18	08 9777 9741	น.ส.พรวิภา แสงพลอย	09 1010 3356	0 2141 5622
4.	กำแพงเพชร	นายเกียรติ ทัศนราพันธ์	ผต.ยธ.เขต 18	08 1889 3064	น.ส.สิริพร สุวรรณภาพ	08 6970 7485	0 2299 4189



แบบรายงานการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
(ของผู้ตรวจราชการ.....เขตตรวจราชการที่.....)
(จังหวัด.....)

๑. ผลการตรวจติดตามความสำเร็จของการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม (องค์ประกอบภายใน)

การดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้ความสำคัญของผู้บริหารระดับสูง เช่น เป็นนโยบายสำคัญ, มีการขับเคลื่อนเชิงรุก, มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ฯลฯ
๒. สถานที่ตั้ง และสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ เช่น ประชาชนเข้ารับบริการได้สะดวก ไม่แออัด อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีพื้นที่ลับในการให้บริการ กรณีเป็นเรื่องร้องเรียน ฯลฯ
๓. ขั้นตอนการให้บริการ เช่น การจัดทำระบบรับเรื่อง โดยใช้เลขบัตรประชาชน Flowchart พร้อมระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน มีแบบฟอร์มการรับบริการ มีเจ้าหน้าที่แนะนำ มีการติดตามผลและรายงานผู้รับบริการ ฯลฯ
๔. การดำเนินงานของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เช่น ความถี่ในการประชุมร่วม การนำมติที่ประชุมไปปฏิบัติให้เกิดผล ฯลฯ
๕. การอำนวยความสะดวกต่อผู้ที่มาติดต่อ เช่น การต้อนรับ, เอกสารคู่มือการให้บริการ, น้ำดื่ม, สถานที่จอดรถ, ป้ายบอกทาง ฯลฯ
๖. ความรวดเร็วของการให้บริการ
๗. ความเพียงพอของอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ กับภารกิจงาน
๘. ความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๙. ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงาน
๑๐. ความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรหรือสนับสนุน
๑๑. การบูรณาการการทำงานของทุกภาคส่วน เช่น ร่วมเป็นคณะกรรมการร่วมสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ร่วมสนับสนุนงบประมาณ ฯลฯ

การดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๒. การประชาสัมพันธ์การให้บริการไปยังทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคประชาชน เช่น ป้าย Cut out, Vinyl, สติกเกอร์, web site, สื่อสิ่งพิมพ์, บทความ, วิทยู, โทรทัศน์ ฯลฯ
๑๓. ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ โทรสาร โทรสายด่วน, ตู้ ปณ., เว็บไซต์ ฯลฯ
๑๔. การจัดทำคู่มือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ครอบคลุมงานให้บริการทั้งหมด ซึ่งสามารถช่วยให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
๑๕. การจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชนที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และใช้ง่าย
๑๖. ระบบการติดตามประเมินผลที่ดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่การเตรียมความพร้อมการดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินการ
๑๗. ระบบการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และครอบคลุม
๑๘. ระบบการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมทั้งในและนอกเวลาราชการ เช่น จัดเวรเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่บริการตามภารกิจตลอด ๒๔ ชั่วโมง ฯลฯ

๒. ผลการตรวจติดตามความสำเร็จของกระบวนการให้บริการประชาชนตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมมิติใหม่ ๖ ภารกิจ

การดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
๓. งานบริการข้อมูลข่าวสาร
๔. งานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (Service Link)
๕. งานบริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นเสนอแนะ
๖. หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Service)

๓. ผลการตรวจติดตามระบบการบริหารจัดการศูนย์ดำรงธรรม

๑) ระบบบริหารจัดการ

(๑) โครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม

.....
.....

(๒) กรอบภารกิจ.....

.....
.....

(๓) ผลการดำเนินงาน

- ^{ขั้น}เตรียมการจัดตั้ง.....

.....
.....

- ^{ขั้น}ตอนการปฏิบัติงาน.....

.....
.....

- ^{ขั้น}ตอนการขยายผล.....

.....
.....

(๔) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/อัตรากำลังการแบ่งงานภายในสำนักงานศูนย์.....

.....
.....

(๕) งบประมาณ.....

.....
.....

(๖) การประชาสัมพันธ์.....

.....
.....

๒) ปัญหา/อุปสรรค.....

.....
.....

๓) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการฯ.....

.....
.....

๔. ผลการตรวจติดตามการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมแยกเป็นรายด้าน จำนวน ๖ ด้าน

๔.๑ งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เข้าใหม่ (ตั้งแต่ ๑ ก.ค. ๕๗)	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนแล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนอยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
๑. ความเดือดร้อนรำคาญ
๒. ขอความช่วยเหลือ
๓. แจ้งเบาะแส
๔. ปัญหาที่ดิน
๕. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๖. เรื่องอื่นๆ
๗. เรื่องร้องเรียนที่ค้างตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๖

ทั้งนี้ จากการตรวจติดตาม พบว่า

๑) กรณีเรื่องร้องเรียนที่ค้างตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๖ จังหวัดมีแผนการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

- (๑).....
- (๒).....
- (๓).....
- (๔).....

ฯลฯ

๒) ภาพรวมการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จังหวัดมีการวางระบบบริหารไว้ ดังนี้

.....

.....

.....

.....

๓) ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ได้แก่.....

.....
.....
.....

๔) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....
.....
.....

๔.๒ งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (ระบุทุกงานบริการ และทุกหน่วยงานรับผิดชอบ)

งานที่บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	จำนวนการใช้บริการของประชาชน			ลำดับงาน ที่ให้บริการมากที่สุด (เรียงตามลำดับ)
		ต่อวัน (เรื่อง)	ต่อสัปดาห์ (เรื่อง)	ต่อเดือน (เรื่อง)	
๑. งาน.....
๒. งาน.....
๓. งาน.....
ฯลฯ					

ทั้งนี้ ผลการตรวจติดตาม พบว่า

๑) จังหวัดมีการวางระบบบริหารจัดการงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ในแต่ละขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาการบริการในแต่ละงานบริการ ดังนี้

.....
.....
.....

๒) ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ได้แก่.....

.....
.....
.....

๓) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ ฯ ได้แก่

.....

.....

.....

.....

.....

๔.๓ งานบริการข้อมูลข่าวสาร

เรื่องที่ให้บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ลำดับงาน ที่ให้บริการ มากที่สุด (เรียง ตามลำดับ)	ฐาน ความรู้(KM)		รูปแบบการให้บริการ				
			มี	ไม่มี	รูปเล่ม/ แฟ้ม เอกสาร	โทรศัพท์ /โทรสาร	ระบบ คอมพิวเตอร์	ระบบ internet	วิทยุ/ โทรทัศน์
๑. เรื่อง.....
๒. เรื่อง.....
๓. เรื่อง.....
ฯลฯ									

ทั้งนี้ ผลการตรวจติดตาม พบว่า

๑) จังหวัดมีการวางระบบบริหารจัดการงานบริการข้อมูลข่าวสารดังนี้

.....

.....

.....

๒) ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ได้แก่.....

.....

.....

.....

๓) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....

.....

.....

๔.๔ งานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (Service Link)

เรื่องที่ให้บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ลำดับงาน ที่ให้บริการ มากที่สุด (เรียง ตามลำดับ)	ระบบเชื่อมโยงไปยังส่วนราชการหรือหน่วยงานภายในจังหวัด			
			โทรศัพท์ /โทรสาร	ระบบintranet/ internet	หนังสือ/วิทยุ แจ้งให้ทราบ	อื่นๆ
๑. เรื่อง.....
๒. เรื่อง.....
๓. เรื่อง.....
ฯลฯ						

ทั้งนี้ ผลการตรวจติดตาม พบว่า

๑) จังหวัดมีการวางระบบบริหารจัดการงานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (Service Link) ดังนี้

.....

.....

.....

๒) ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ได้แก่.....

.....

.....

.....

๓) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....

.....

.....

๔.๕ งานบริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นเสนอแนะ

เรื่องที่ให้บริการ	ลำดับงาน ที่ให้บริการที่สุด (เรียงตามลำดับ)	จำนวนเรื่องที่ประชาชนใช้บริการ		
		ต่อวัน (เรื่อง)	ต่อสัปดาห์ (เรื่อง)	ต่อเดือน (เรื่อง)
งานบริการให้คำปรึกษา	
๑. เรื่อง.....
๒. เรื่อง.....
๓. เรื่อง.....
ฯลฯ				

เรื่องที่ให้บริการ	ลำดับงาน ที่ให้บริการที่สุด (เรียงตามลำดับ)	จำนวนเรื่องที่ประชาชนใช้บริการ		
		ต่อวัน (เรื่อง)	ต่อสัปดาห์ (เรื่อง)	ต่อเดือน (เรื่อง)
งานรับข้อคิดเห็นเสนอแนะ	
๑. เรื่อง.....
๒. เรื่อง.....
๓. เรื่อง.....

ทั้งนี้ ผลการตรวจติดตาม พบว่า

๑) จังหวัดมีการวางระบบบริหารจัดการงานบริการ ฯ ดังนี้

(๑) งานบริการให้คำปรึกษา.....

.....

.....

.....

.....

(๒) งานรับข้อคิดเห็นเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

๒) ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ได้แก่.....

.....

.....

.....

.....

๓) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....

.....

.....

.....

๔.๖ หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Service)

ชื่อหน่วย Mobile Service	หน่วยงาน รับผิดชอบ	โครงสร้าง การจัดตั้งศูนย์		การเตรียมความ พร้อมของศูนย์		ระบบเฝ้าระวัง ของศูนย์	
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
ระดับจังหวัด							
๑.....
๒.....
๓.....
ฯลฯ							

ทั้งนี้ ผลการตรวจติดตาม พบว่า

๑) จังหวัดมีการวางระบบบริหารจัดการหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Service) ดังนี้

(๑) โครงสร้างการจัดตั้งศูนย์.....

.....

.....

.....

.....

(๒) การเตรียมความพร้อมของศูนย์.....

.....

.....

.....

.....

(๓) ระบบเฝ้าระวังของศูนย์.....

.....

.....

.....

.....

๒) ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ได้แก่.....

.....

.....

.....

.....

๓) ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....

.....

.....

๕. ช่องทางการให้บริการในภาพรวมของศูนย์ดำรงธรรม

ช่องทางการให้บริการ (ระบุรายละเอียด)				
การให้บริการ	หมายเลข โทรศัพท์สาย ด่วน (Call Center)	หมายเลข โทรศัพท์/ โทรสาร	ชื่อเว็บไซต์	อื่นๆ (ระบุ)
๑. งานบริการ.....
๒. งานบริการ.....
๓. งานบริการ.....
ฯลฯ				

๖. ศูนย์ดำรงธรรมที่มีการขยายผลในระดับอำเภอและสามารถเป็นแบบอย่างได้ (Best Practice) โปรดระบุชื่อ และความโดดเด่นของการดำเนินงาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

๗. ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

.....

.....

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเชิงบริหารของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๙. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ตรวจราชการ ฯ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง..ผู้ตรวจราชการ.....

วันที่เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ.๒๕๕๗

รูปภาพการเปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

รูปภาพการตรวจเยี่ยมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
และผู้ตรวจราชการกรมในสังกัด มท./การใช้บริการของ
ประชาชน

หมายเหตุ ๑. คำอธิบายแบบสอบถาม

๑.๑ การแปรค่าระดับความสำเร็จแบ่งเป็น ๕ ระดับ ประกอบด้วย

มากที่สุด หมายถึง มีการดำเนินงานตามภารกิจทุกด้านครบถ้วนและสมบูรณ์

มาก หมายถึง มีการดำเนินงานตามภารกิจทุกด้านครบถ้วนแต่ยังไม่สมบูรณ์

ปานกลาง หมายถึง มีการดำเนินงานตามภารกิจบางส่วนครบถ้วนและสมบูรณ์

น้อย หมายถึง มีการดำเนินงานตามภารกิจบางส่วนครบถ้วนแต่ยังไม่สมบูรณ์

น้อยที่สุด หมายถึง มีการดำเนินงานตามภารกิจไม่ครบถ้วนและยังไม่สมบูรณ์

๑.๒ "ลำดับงานที่ให้บริการมากที่สุด (เรียงตามลำดับ)" หมายถึง การเรียงลำดับงานบริการจากงานที่ให้บริการมากที่สุดไปหางานที่ให้บริการน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบงานให้บริการทั้งหมด โดยงานที่ให้บริการมากที่สุดใช้หมายเลข ๑ รองลงไปใช้หมายเลข ๒ หมายเลข ๓ หมายเลข..... ตามลำดับ

๒. ให้ส่งรายงานผลการตรวจราชการให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกวันหลังตรวจเยี่ยมแล้วเสร็จเวลา ๑๖.๓๐ น. หรืออย่างช้าภายในวันศุกร์ที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๖.๓๐ น. ทางโทรสารหมายเลข ๐-๒๒๒๒๕๘๕๐ หรือ ๐-๒๒๒๑๗๘๘๕ หรือ E-mail s.suppawan@hotmail.com หรือ E-mail wathiwut1973@gmail.com มีข้อสงสัย โทรสอบถาม นางสาวศุภวรรณ ภิรมย์ทอง ๐๘-๓๐๘๕- ๔๔๖๑ นายพีระพลธ์ สำเภา ๐๘- ๖๖๗๐-๘๘๙๒