

สรุปผลการสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔

รวม ๔ ภาค



จากการสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน รวม ๔ ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เจ้าหน้าที่สำนักตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ จำนวนรวม ๔๐๐ คน โดยมีหัวข้อการอภิปราย ดังนี้

๑. “ภารกิจของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กับบทบาทของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน” โดยผู้ร่วมอภิปราย ได้แก่ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ผลการอภิปรายสรุปได้ดังนี้

๑.๑ ภารกิจของสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้

(๑) การตรวจราชการแบบบูรณาการกับผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล ได้แก่ นโยบายพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต นโยบายเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อม นโยบายเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งจะเน้นแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และโครงการบูรณาการจังหวัดเป็นหลัก

(๒) ตรวจสอบติดตามงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

(๓) ตรวจสอบติดตามโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง

(๔) ตรวจสอบติดตามโครงการประกันรายได้เกษตรกร โดยมีคณะอนุกรรมการติดตามผลดำเนินงานโครงการประกันรายได้เกษตรกร และคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโครงการประกันรายได้เกษตรกรในระดับพื้นที่

(๕) ตรวจสอบติดตามโครงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหารายได้เกษตรกร ปัญหาภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น อุทกภัย อัคคีภัย และวาตภัย เป็นต้น โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นคณะกรรมการอำนวยการกำกับ ติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (คชอ.)

(๖) การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน เช่น ปัญหาเขื่อนปากมูล ปัญหาเขื่อนราษีไศล ปัญหาการบุกรุกพื้นที่ป่า ฯลฯ ทั้งนี้ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนสามารถเข้าไปช่วยเหลือดูแลผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนอันเกิดจากการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในเรื่องที่มีผลกระทบต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการ ก.ธ.จ. สามารถนำเรื่องเข้าสู่คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขต่อไป

(๗) เรื่องที่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

สำหรับการตรวจราชการในพื้นที่นั้น ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับทางราชการเป็นอย่างมาก ซึ่งที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนต้องมีภูมิรู้ (ความรู้ทั่วไป และความรู้เฉพาะด้าน) มีภูมิธรรม มีภูมิฐาน และมีภูมิสังคม เพราะได้ผ่านการคัดเลือกของจังหวัด ดังนั้น ขอให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนให้คำแนะนำและเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง เพื่อให้งานตรวจราชการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

๑.๒ ภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการ มีดังนี้

(๑) การตรวจราชการแบบบูรณาการ โดยจะมีการตรวจราชการแบบบูรณาการระหว่างกระทรวง ได้แก่ โครงการเรียนดีประจำตำบล โครงการเรียนดีประจำตำบล โครงการ ก.ศ.น.ทุกตำบล และโครงการขับเคลื่อนปฏิรูปการศึกษา และการตรวจราชการแบบบูรณาการภายในกระทรวงด้วยกัน ได้แก่ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับอุดมศึกษา และระดับอาชีวศึกษา เป็นต้น

(๒) การตรวจราชการปกติ ได้แก่ นโยบายเรียนฟรี ๑๕ ปี นโยบายพัฒนาคุณภาพนักเรียน นโยบายคุณภาพด้านเทคโนโลยี และนโยบายคุณภาพครู

(๓) การตรวจราชการกรณีพิเศษ ได้แก่ เรื่องร้องเรียน/เหตุการณ์ต่าง ๆ

(๔) การตรวจราชการโดยใช้ระบบ IT ซึ่งขณะนี้ได้ทดลองใช้ในเขต ๑๐ และ ๑๒

สำหรับงานที่มีลักษณะเฉพาะกิจ จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีงานยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหา ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยเฉพาะ และต่อมาได้มีสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์การศึกษาที่ ๑๒ ตั้งอยู่ที่จังหวัดยะลา ดังนั้น จังหวัดยะลาจึงทำหน้าที่แตกต่างไปจากระบบทั่วไปในภาคอื่น ๆ ของรัฐ โดยเฉพาะปัญหาอุปสรรคในด้านคุณภาพการศึกษาของ ๓ จังหวัดภาคใต้ ซึ่งอยู่ใน ๓ อันดับสุดท้าย ปัญหาที่พบคือ ครูที่มีคุณภาพจำนวนมากได้ย้ายออกไปจากพื้นที่ และนำครูท้องถิ่นเข้ามาในพื้นที่ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้แก้ปัญหาโดยตลอด โดยการนำครูที่มีคุณภาพเข้ามาแต่ค่อนข้างยาก และอีกปัญหาหนึ่ง คือ การเรียนรู้ภาษาไทยให้เข้มแข็งเป็นปัญหาที่ค่อนข้างละเอียดอ่อน และขณะนี้กำลังพัฒนาบุคคลากรจำนวนมาก ซึ่งก็ได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน จึงจำเป็นต้องอาศัยผู้มีความรู้ในพื้นที่เป็นอย่างดี ดังนั้น ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนจึงมีบทบาทในการช่วยเหลือผู้ตรวจราชการเป็นอย่างมากในการสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาในพื้นที่เป็นอย่างดี พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์สามารถช่วยให้การทำงานด้านการศึกษามีคุณภาพที่ดีขึ้น

๑.๓ ภารกิจของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ คือ นโยบายเร่งด่วน ได้แก่

(๑) การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

(๒) ระบบประกันรายได้และความเสี่ยงของเกษตรกร ได้แก่ การขึ้นทะเบียนของเกษตรกร โครงการสร้างระบบประกันความเสี่ยงของพืชผลทางการเกษตร และโครงการบริหารจัดการศัตรูพืช เป็นต้น

(๓) จัดตั้งสภาเกษตรกรแห่งชาติ เริ่มตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ ซึ่งมีการเลือกตั้งตัวแทนเกษตรกรระดับหมู่บ้าน ตำบล และระดับอำเภอ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกร

และนโยบายปรับโครงสร้างภาคเกษตร มี ๓ เรื่อง ดังนี้

(๑) การพัฒนาเกษตรกรและสถาบันเกษตรกร เป็นการพัฒนาส่งเสริมทำการเกษตรตามแนวพระราชดำริ การสร้างสังคมการเรียนรู้ โดยยึดแนวเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งสร้างเกษตรกรรุ่นใหม่ให้มีความรู้ทั้งทางทฤษฎีและทางปฏิบัติเพื่อนำไปพัฒนาการเกษตรที่ยั่งยืน

(๒) พัฒนาการผลิต เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตร สร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตร โดยการพัฒนาคุณภาพการผลิตด้วยการส่งเสริมความปลอดภัยสินค้าเกษตร รวมทั้งร่วมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

(๓) พัฒนาปัจจัยพื้นฐานและสนับสนุนผลผลิตทางการเกษตร เป็นการพัฒนาปรับปรุงและขยายระบบชลประทาน รวมทั้งพัฒนาและฟื้นฟูทรัพยากรที่ดินและทรัพยากรประมง โดยเร่งรัดการออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองและรักษาพื้นที่ที่เหมาะสมกับการทำเกษตรกรรม เพื่อเป็นฐานการผลิตทางการเกษตรในระยะยาว

ทั้งนี้ จากการที่ได้มีที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนทั้ง ๔ ด้าน ทำให้การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการมีความเที่ยงตรงและแม่นยำ โดยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาจากบนสู่ล่าง จากล่างสู่บน และมีความสามารถในการกำหนดกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๔ ภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งแบ่งตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาสังคม มีทั้งหมด ๕ เรื่อง ได้แก่

๑. โครงการส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว

๒. โครงการสนับสนุนบทบาทสภาเด็กและเยาวชน

๓. โครงการเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม

๔. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินศูนย์บริการทางสังคมแบบมีส่วนร่วม

๕. โครงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เช่น ทางลาด ห้องน้ำ

ที่จอดรถ ป้าย และสัญลักษณ์ เป็นต้น

- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสวัสดิการสังคมและสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิต คือ โครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี และกระทรวงอื่น ๆ มีทั้งหมด ๓ เรื่อง ได้แก่ โครงการส่งเสริมและพัฒนาครอบครัว โครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และโครงการสนับสนุนบทบาทสภาเด็กและเยาวชน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ โครงการ/กิจกรรมการตรวจราชการนอกแผนการตรวจราชการ ตามนโยบายสำคัญ

นอกจากนี้ ยังมีโครงการสำคัญ ๆ ที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้คัดเลือก ได้แก่ โครงการแม่วัยใส โครงการฟื้นฟูคนพิการโดยชุมชน โครงการจัดทำแผนที่ทางสังคม โครงการสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี โครงการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โครงการกองทุนสวัสดิการและชุมชน และโครงการการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งตรวจสอบการทำงานแบบบูรณาการของหน่วยงานในจังหวัด ซึ่งแต่ละจังหวัดจะมีศูนย์พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ศูนย์พัฒนาสังคมจังหวัด บ้านพักเด็กและครอบครัว สถานสงเคราะห์ ดังนั้น ทุกหน่วยงานจะต้องทำงานร่วมกัน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม

ทั้งนี้ เป้าหมายหลักของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะมุ่งเน้นในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาด้านสังคม ได้แก่

๑. การคุ้มครองสิทธิ เช่น เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส

๒. ความเท่าเทียมในการให้บริการกับประชาชน ถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่

๓. การจัดบริการทางสังคม ต้องยึดตามวัฒนธรรมประเพณีที่มีอยู่ได้อย่างเท่าเทียมกัน

ต้องการให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข ปัญหาต่าง ๆ ในสังคมจะเกิดขึ้นรวดเร็วมาก จะเป็นผลกระทบต่อสังคม ดังนั้น ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน จึงมีบทบาทสำคัญในการร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกระทรวง พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้การตรวจราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๑.๕ ภารกิจของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แบ่งตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

- (๑) การอนุรักษ์ฟื้นฟูและบริหารจัดการที่ดินป่าไม้
- (๒) การบริหารจัดการน้ำ
- (๓) การสร้างความมั่นคงระบบนิเวศน์
- (๔) การพัฒนาภัยพิบัติและระบบเตือนภัยทางธรรมชาติ
- (๕) คุณภาพกำจัดน้ำเสียและมลพิษสิ่งแวดล้อมต่างๆ
- (๖) พัฒนาความรู้บริหารจัดการธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
- (๗) พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ

และแผนตรวจราชการ จำแนกเป็นกลุ่ม ได้ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ โครงการบริหารทรัพยากรป่าไม้ เช่น การสำรวจรังวัดตามแนวเขตที่ดินทำกิน ทำแนวเขตของพื้นที่ป่าไม้ ฯลฯ

กลุ่มที่ ๒ โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกพิษในเขตจังหวัดระยอง โครงการแก้ไขปัญหาหมอกพิษและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดระยอง โครงการตรวจสอบสารปนเปื้อนอุตสาหกรรมแหล่งน้ำบริเวณมาบตาพุด เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดระยอง

กลุ่มที่ ๓ โครงการควบคุมและป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า

กลุ่มที่ ๔ ความหลากหลายทางชีวภาพ โดยการสำรวจดูความหลากหลายทางชีวภาพของแต่ละพื้นที่ในจังหวัด และอนุรักษ์ความหลากหลายที่เป็นจุดเด่นของแต่ละท้องถิ่นให้คงอยู่

กลุ่มที่ ๕ การเฝ้าระวังและเตือนภัย ได้แก่ ดินถล่ม และน้ำหลาก

สำหรับโครงการที่จะตรวจร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี คือ โครงการส่งเสริมป่าชุมชน โครงการฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้เพื่อการอนุรักษ์ และโครงการจัดทำและวางประกัน ซึ่งมีโครงการอยู่ที่จังหวัดปัตตานี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ทั้งนี้ จากการทำงานที่ผ่านมาได้พบข้อมูลหลายด้าน ซึ่งข้อมูลจากส่วนกลางเป็นข้อมูลด้านเดียว ซึ่งไม่สามารถสะท้อนปัญหาในระดับพื้นที่ได้ ซึ่งในบางพื้นที่มีปัญหาเรื่องเด็กเล็กจะบูรณาการกันเป็นไปได้ยาก บางกรณีไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น ภูมิปัญญาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาในพื้นที่ให้กับผู้ตรวจราชการได้เป็นอย่างดี โดยได้ร่วมกันประเมินผลงานและการบริหารจัดการองค์ความรู้ในอนาคต

๑.๖ ภารกิจของกระทรวงสาธารณสุข มีดังนี้

(๑) การตรวจราชการและนิเทศงาน เป็นการตรวจราชการและนิเทศเชิงระบบ โดยพิจารณาการวางกลยุทธ์และนโยบายของจังหวัดสอดคล้องกันอย่างไร มีแผนปฏิบัติงานและประเมินผลอย่างไร และมีการรายงานผลอย่างไร ขณะนี้ทางกระทรวงฯ ได้มีการวางตำแหน่งตัวชี้วัดในการตรวจติดตามประเมินผล ๒๐ ตัวชี้วัด ดังนั้น แผนพัฒนาจังหวัดที่เน้นเชิงรุกที่เข้าถึงประชาชนทุกคนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ต้องเน้นสภาพปัญหาในพื้นที่ให้มากที่สุด ดังนั้น การกำหนดประเด็นปัญหาจากพื้นที่จะตรงกับความต้องการมากกว่ากำหนดปัญหาจากส่วนกลาง โดยเฉพาะพื้นที่ภาคใต้ ๕ จังหวัด สำหรับปี ๒๕๕๔ กระทรวงได้ดำเนินการ ๓ เรื่อง ได้แก่

- โครงการพัฒนาสติปัญญาเด็กไทย เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีทั้ง IQ และ EQ
- โครงการป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น
- โครงการสนองน้ำพระราชหฤทัยในหลวงทรงห่วงใยสุขภาพประชาชน

เช่น โรคความดันโลหิตสูง และเบาหวาน ซึ่งจะดูจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในเรื่องการวางแผนและประเมินผล กรรมการสุขภาพแม่และเด็ก เป็นต้น

(๒) เป็นประธานคณะกรรมการสาธารณสุขในระดับเขต

ส่วนใหญ่จะเน้นการตรวจราชการแบบบูรณาการ ซึ่งกำลังจะเป็นปัญหาของทุกกระทรวงและกรม เพราะเป็นงานที่ยากพอสมควรที่จะบูรณาการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนก็จะเป็นส่วนช่วยในการตรวจราชการแบบบูรณาการในระดับพื้นที่ให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น สำหรับประเด็นการตรวจราชการจะดูจากวัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินการ ตัวชี้วัดและผลลัพธ์ ประเด็นต่อไปจะดูในเรื่องการส่งต่อผู้ป่วย ซึ่งเป็นปัญหามาก เช่น การย้ายผู้ป่วยจากโรงพยาบาลหนึ่งไปยังอีกโรงพยาบาลหนึ่งจะต้องมีเส้นสาย และจะดูผลการประเมินจากการจัดบริการทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านการส่งเสริม ด้านการป้องกัน ด้านการรักษา และด้านฟื้นฟู

๒. “ประสบการณ์การทำงานในบทบาทของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน”

โดยผู้ร่วมอภิปราย คือ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวิชาการ และด้านสิ่งแวดล้อม โดยชี้ให้เห็นถึงหลักการสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจราชการ ดังนี้

๒.๑ ในการออกตรวจราชการหรือการประชุมแต่ละครั้ง ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนต้องมีการเตรียมข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นประโยชน์กับผู้ตรวจราชการ ทั้งนี้ ขอให้กระทรวงที่ร่วมออกตรวจราชการแจ้งกำหนดการล่วงหน้า เพื่อที่จะได้หาข้อมูลที่ต้องการ/ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

๒.๒ ต้องมีการประสานงานที่ดี โดยการสร้างเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงาน และมีเจตนารมณ์ร่วมกัน เพื่อให้โครงการเกิดเป็นรูปธรรมและบรรลุผลสำเร็จไปได้ด้วย

๒.๓ ต้องหมั่นศึกษาหาข้อมูลที่เป็นจริงและมีหลักฐาน เช่น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถอ้างอิงหลักฐานได้ และควรให้ข้อเสนอแนะที่เป็นเชิงบวกและเชิงสร้างสรรค์

๒.๔ ควรปฏิบัติงานร่วมกับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) เพื่อให้ได้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๓. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน

๓.๑ ในการประชุมแต่ละครั้ง ควรส่งข้อมูลวาระการประชุมให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนล่วงหน้า เพื่อที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนจะได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม

๓.๒ ควรมีสถานีงานสำหรับให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนได้ใช้เป็นสถานที่ปฏิบัติงาน และปรึกษาหารือร่วมกันในการปฏิบัติงาน

๓.๓ ควรมีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันที่สะดวกและรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ในการติดต่อประสานงาน

๓.๔ ควรพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนให้มากขึ้น

๓.๕ บุคลากรด้านการศึกษาคควรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่เด็กตั้งแต่เด็กปฐมวัย

๓.๖ ข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนที่เป็นประโยชน์ควรนำไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

๓.๗ ผลการตรวจราชการควรนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้แก่จังหวัดเพื่อนำไปพัฒนาพื้นที่และเกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างแท้จริง

๓.๘ ในการประชุมส่วนราชการของจังหวัดควรให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับรู้แผนงาน/โครงการของส่วนราชการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน

๓.๙ การประเมินผลงานของส่วนราชการต่างๆ ควรให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย



