



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงฯ (สตร.สป.) โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๕๘๕๐ มท. ๕๐๔๕๙

ที่ มท ๐๒๐๕.๑/ ๑๕๐๕๑

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปรประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรี ข้อสั่งการของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ และข้อสั่งการของรองนายกรัฐมนตรี (พล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้สรุปรประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรี ข้อสั่งการของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ และข้อสั่งการของรองนายกรัฐมนตรี (พล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรม มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่

(๑) เห็นชอบให้ทุกกระทรวงสั่งการให้ส่วนราชการในสังกัด ทั้งส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด อำเภอ ส่วนราชการส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจในสังกัด ให้การสนับสนุนด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูลงานบริการประชาชนด้านต่าง ๆ หรือด้านงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามความเหมาะสมและจำเป็น

(๒) เห็นชอบให้ทุกกระทรวงสั่งการให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัด สนับสนุนการจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูล กฎ ระเบียบ เงื่อนไข ขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูล หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หรืองานบริการอื่น ๆ

(๓) ให้กระทรวงมหาดไทยเร่งจัดทำกรอบภารกิจและแนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ ของศูนย์ดำรงธรรมให้ชัดเจน รวมทั้งให้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในระยะต่อไป (ระยะที่ ๒) ให้เหมาะสมชัดเจน โดยควรพิจารณากำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมมีอัตรากำลังรองรับการปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบภารกิจที่กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะ และให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ชัดเจนด้วย

๒. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ รับทราบสรุปรประเด็นเรื่องสำคัญตามมติคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติและข้อสั่งการของหัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน - ๒ กันยายน ๒๕๕๗) มีประเด็นเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม กำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์การช่วยเหลือผลิตผลทางการเกษตรระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการช่วยเหลือเกษตรกร และเฝ้าระวังภัยพิบัติเพื่อแจ้งเตือนเกษตรกร โดยให้กระทรวงมหาดไทยยกระดับศูนย์ดำรงธรรมให้เป็นศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) ระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือเกษตรกรตามที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น รวมถึงการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการภาครัฐแก่ประชาชนและให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่าง ๆ รวมทั้งให้ขยายการดำเนินการศูนย์ฯ ไปสู่ระดับอำเภอและตำบล

๓. ศูนย์แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการแจ้งว่า รองนายกรัฐมนตรี/ผู้อำนวยการศูนย์ฯ แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการ เห็นชอบให้กระทรวงมหาดไทย สั่งการ/กำกับให้จังหวัดแจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เร่งรัดให้ความช่วยเหลือเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ให้ตอบสนองรวดเร็วและทันต่อเวลา โดยมีกรณีตัวอย่างจากการเผาตัวเองของนางสังเวียน รักษาเพชร ชาวอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

/เพื่อให้.....

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งจัดทำกรอบภารกิจและแนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ ของศูนย์ดำรงธรรมให้ชัดเจน รวมทั้งให้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในระยะต่อไป (ระยะที่ ๒) ให้เหมาะสมชัดเจน โดยควรพิจารณา กำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมมีอัตรากำลังรองรับการปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบภารกิจที่กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะ และให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ชัดเจนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องสำหรับการประชุมเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้างต้น สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. จะได้แจ้งให้ทราบในโอกาสต่อไป



(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๒๐



กลุ่มงานการเมือง กรมท.
เลขรับที่ 700
วันที่ 22 ต.ค. 2557
เวลา 11.40 น.

สำนักงานรัฐมนตรี
รับที่ 2610
วันที่ 22 ต.ค. 2557
เวลา
กระทรวงมหาดไทย

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ๑๐๖/รพท

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐
กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 24 ต.ค. 2557
เลขรับ 20789
เวลา

๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๒/๙๑๐๖ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๑๐๐/๑๒๕๐ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๘๑๔๓ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗
 ๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๖๔๔ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗
 ๕. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๐๖/๑๔ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗
 ๖. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๒/๔๕๒๔ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์
เลขรับ 5146
วันที่ 24 ต.ค. 57
เวลา

ด้วยรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) ได้เห็นชอบให้นำเรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ของกระทรวงมหาดไทย เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งกระทรวงกลาโหม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบให้ทุกกระทรวงสั่งการให้ส่วนราชการในสังกัดทั้งส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด อำเภอ ส่วนราชการส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจในสังกัด ให้การสนับสนุนด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลงานบริการประชาชนด้านต่าง ๆ หรือด้านงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามความเหมาะสมและจำเป็น

๒. เห็นชอบให้ทุกกระทรวงสั่งการให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัด สนับสนุนการจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูล กฎ ระเบียบ เงื่อนไข ขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูล หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หรืองานบริการอื่น ๆ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ ทั้งนี้ ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และค่าใช้จ่ายในปีต่อ ๆ ไป ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ

/๓. ขอ ...



ที่ มท ๐๒๐๕.๒/ ๕๑๐๖

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. คำชี้แจงเรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงมหาดไทยขอเสนอเรื่องการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม มาเพื่อ คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอ เรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ รวมทั้งเป็นไปตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรี ด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงมหาดไทยได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และจังหวัดอยู่แล้ว ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๓ มีภารกิจหลัก คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน โดยมีช่องทางการร้องเรียนทางไปรษณีย์ มาด้วยตนเอง และโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ กระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดทุกจังหวัดจัดตั้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้น โดยมีภารกิจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เพื่อทำหน้าที่ รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาหารือปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลาง จังหวัดหรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ และการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางที่รัฐบาล/คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จะได้รับทราบความทุกข์สุขของประชาชน และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ได้รับฟังข้อเสนอแนะหรือแก้ไขความคับข้องใจของประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประชาชนได้รับความพึงพอใจ

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และ ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง (วังไชยา) และจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ครบ ๗๖ จังหวัด และ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ครบ ๘๗๘ อำเภอ และได้ขยายผลไปยังศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นบางแห่งแล้ว ซึ่งมีงาน ให้บริการประชาชน ๗ มิติ ดังนี้

/๑) การรับเรื่อง...

- ๑) การรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
- ๒) งานบริการเบ็ดเสร็จ (One stop service)
- ๓) งานบริการ-ส่งต่อ (Service link)
- ๔) การบริการข้อมูลข่าวสาร/ให้คำปรึกษา
- ๕) รับเรื่องราวความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
- ๖) การปฏิบัติตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล/หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- ๗) การจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile service)

โดยในห้วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม - วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ มีประชาชนเข้ารับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ จำนวน ๑๓๙,๔๑๓ ราย แยกตามประเภทการให้บริการ ร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๖,๘๓๗ ราย บริการเบ็ดเสร็จ จำนวน ๑๑๑,๙๕๓ ราย บริการส่งต่อ จำนวน ๔,๒๒๙ ราย บริการให้คำปรึกษา จำนวน ๓,๖๑๐ ราย บริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๒,๔๐๘ ราย และหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว จำนวน ๔๑๒ ราย ซึ่งปรากฏผลว่า มีประชาชนให้ความสนใจและมารับบริการเป็นจำนวนเพิ่มมากขึ้น

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

แม้ว่าประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ข้อ ๒ ได้กำหนดให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่ กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรม ดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพและประชาชนได้รับความพึงพอใจ แต่เนื่องจากงานของศูนย์ดำรงธรรมจะต้องอาศัยความร่วมมือ และการสนับสนุนจากส่วนราชการทุกกระทรวงจึงจะสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๓.๑ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเป็นเนื้องานหลักของศูนย์ดำรงธรรม เป็นเรื่องเร่งด่วนที่รัฐบาลให้ความสำคัญ

๓.๒ ผลสัมฤทธิ์ของงานต้องบูรณาการการทำงานจากทุกภาคส่วนจึงจะเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องขอความร่วมมือจากทุกกระทรวง/หน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับความพึงพอใจ

๔. สารระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ สารระสำคัญ/ข้อเท็จจริงการดำเนินงาน

๔.๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กระทรวงมหาดไทยมีหนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประกอบด้วยหลักคิดในการจัดตั้ง โครงสร้างศูนย์ฯ กรอบภารกิจสถานที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรม แนวทางการดำเนินการของจังหวัด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเชื่อมต่อข้อมูลงานบริการหน่วยงานต่างๆ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ แลงบประมาณดำเนินการ

๔.๑.๒ เมื่อศูนย์ดำรงธรรมดำเนินการไปได้ระยะหนึ่ง ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทยและผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยและผู้ตรวจราชการกรมในสังกัด ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมว่ามีปัญหาอุปสรรค หรือข้อขัดข้องประการใด เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินงาน รวมทั้ง ค้นหาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่มีผลการดำเนินงานที่ดีเพื่อนำมาแนะนำ ขยายผล เป็นตัวอย่างแก่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอื่นๆ

๔.๑.๓ กระทรวงมหาดไทยมีคำสั่งที่ ๔๓๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรม โดยมอบหมายภารกิจของปลัดกระทรวงมหาดไทยกำกับดูแลการดำเนินการต่างๆ ได้แก่ ภารกิจการดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล ภารกิจการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ภารกิจการให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจ ภารกิจการอำนวยการ และหน่วยปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน

๔.๑.๔ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำระบบฐานข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ที่เชื่อมต่อกับทุกจังหวัด จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยเชื่อมต่อกับทุกกระทรวงและจังหวัดเพื่อสนับสนุนข้อมูลงานบริการต่างๆ โอนสายโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ ไปให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยประชาชนโทรฟรีทั่วประเทศตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑.๕ กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๒๒๓ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ แจ้งเวียนเชิญผู้แทนทุกกระทรวง สำนักงานตำรวจแห่งชาติและกรุงเทพมหานคร เข้าร่วมประชุมในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ดำรงธรรมและขอข้อมูลงานบริการประชาชน การส่งต่อ และการเชื่อมต่อกับข้อมูลงานบริการของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและติดต่อประสานงานในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑) ข้อมูลการให้บริการ กระทรวง/หน่วยงาน ซึ่งรวมถึงกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดด้วย ได้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการทั้งในระบบ Internet และการให้บริการ ณ สำนักงานโดยตรง ซึ่งหน่วยงานต่างๆได้แจ้งข้อมูล Web Link ขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบการขอรับบริการ คู่มือการรับบริการ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มายังกระทรวงมหาดไทย ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้นำข้อมูลงานบริการดังกล่าวติดตั้งไว้ในเว็บเพจของเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยเพื่อเผยแพร่งานบริการให้ประชาชนได้รับทราบ ซึ่งขณะนี้ กระทรวง/หน่วยงานได้ทยอยส่งงานบริการให้กระทรวงมหาดไทยอย่างต่อเนื่อง และมีกระทรวง/หน่วยงานบางส่วนที่อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จักได้ส่งข้อมูลให้กับกระทรวงมหาดไทยเพิ่มเติมต่อไป

๒) ข้อมูลเพื่อการติดต่อประสานงาน กระทรวง/หน่วยงานได้ส่งข้อมูลโทรศัพท์สายด่วน รายชื่อผู้ประสานงานระดับกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ จังหวัด หน่วยงานละอย่างน้อย ๒ คน ให้กระทรวงมหาดไทยเพื่อใช้ในการประสานงานของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยรวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖ / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กระทรวงต่างๆที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจึงได้มีหนังสือกำกับไปยังกรม/หน่วยงานในสังกัดได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคด้วยแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกกระทรวง/หน่วยงาน

/๔.๑.๖ กระทรวง...

๔.๑.๖ กระทรวงมหาดไทยได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ออกตรวจนิเทศติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด คนละ ๑ จังหวัด เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและตรวจแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ ซึ่งผลการตรวจนิเทศติดตามการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดปรากฏว่า มีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น ดังนี้

จังหวัดแพร่ มีจุดเด่นในการสร้างระบบติดตาม โดยได้กำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานผลการดำเนินงานทุกวัน และให้ส่วนราชการอื่นรายงานทุกวันพุธ ผ่านอีเมลหรือระบบสารบัญช้อิเล็กทรอนิกส์

จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดยโสธร มีจุดเด่นในงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (สาขา) ในห้างสรรพสินค้าเพื่อให้บริการประชาชนด้านต่างๆ เช่น ทะเบียนและบัตร บริการข้อมูล ฯลฯ

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจุดเด่นในการใช้ระบบสื่อสารทางไกล (VDO Conference) โดยนำระบบสื่อสารทางไกล (VDO Conference) มาใช้ในการดำเนินงานระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด กับตำรวจภูธรจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทำให้การแก้ไขปัญหา สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว เช่น เชิญลูกหนี้ให้มีโอกาสเจรจาดำเนินการกับเจ้าหนี้ต่อหน้าตัวแทนจากฝ่ายปกครอง ฝ่ายทหาร เจ้าพนักงานตำรวจ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมฯ ซึ่งการเจรจาประนอมหนี้ต่อหน้าตัวแทนฝ่ายต่างๆ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าผู้ร้องจะไม่ได้รับอันตรายใดๆ

จังหวัดสิงห์บุรี มีจุดเด่นเรื่องการจัดสถานที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมและมีหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว โดยใช้หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาตลาดนัดกีดขวางทางเข้าออกหมู่บ้าน ปัญหาวินรถตู้ เป็นต้น

จังหวัดขอนแก่น มีจุดเด่นเรื่องการสร้างเครือข่ายศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่ โดยการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เช่น การรับแจ้งเบาะแสยาเสพติด มีการขยายผลและจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างรวดเร็ว การเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในพื้นที่ในปัญหาการย้ายสถานีนขนส่งที่ยืดเยื้อมายาวนาน โดยการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาในเวลาอันรวดเร็วและประชาชนมีความพึงพอใจ

จังหวัดยโสธร มีจุดเด่นเรื่องจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีการขยายผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมลงสู่อำเภอและท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม โดยยึดหลักการทำงานแบบบูรณาการทุกภาคส่วน

จังหวัดลพบุรี มีจุดเด่นเรื่องการสื่อสารโดยใช้ Social Media โดยมีการนำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (Social Media) มาใช้ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จังหวัดสมุทรสงคราม มีจุดเด่นเรื่องการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบโดยใช้การเจรจาในเบื้องต้นกับเจ้าหนี้และลูกหนี้

๔.๑.๗ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด อุบลราชธานี ยโสธร และขอนแก่น ที่มีผลการดำเนินงานในระดับดี นอกจากนี้ยังได้ตรวจเยี่ยมศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ปรากฏว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านไผ่ ได้ดำเนินการจัดทำกลุ่ม Line ระหว่างนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกแห่ง สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถเข้าไปแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ตัวอย่างการดำเนินการ การแก้ไขปัญหาเรื่องมลพิษจากกากเปียรี ทำให้เกิดน้ำเสีย ได้เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องหารือในพื้นที่ ทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ ไม่ต้องเดินทางไปร้องเรียนที่จังหวัด

๔.๑.๘ ในวันที่พุธที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๗ พลเอก ศิริชัย ดิษฐกุล เสนาธิการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ตรวจติดตามการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีและจังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยมีนายจรินทร์ จักกะพาก รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมคณะตรวจติดตาม

๔.๑.๙ เพื่อเป็นการระดมสมองแก้ไขปัญหาอุปสรรค และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ กระทรวงมหาดไทยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ ถนนวิภาวดี กทม. ซึ่งกระทรวงมหาดไทยจะนำข้อมูลจากการสัมมนาไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๔.๑.๑๐ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗ แม่ทัพภาคที่ ๑ และคณะได้ออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เช่น จังหวัดกาญจนบุรี ลพบุรี ชลบุรี เป็นต้น

๔.๑.๑๑ จากการตรวจติดตามประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และการสัมมนาผู้ว่าราชการจังหวัด พบว่ามีประเด็นปัญหาต่างๆ หลายประการ ซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑) ส่วนกลางมี ๓ ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ ๑ ด้านนโยบาย มีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(๑) ต้องดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลางเป็นศูนย์ที่ถาวร และมีศักยภาพ โดยการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมต่อบริการจากศูนย์บริการร่วม กระทรวง/หน่วยงานต่างๆในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสะดวก และรวดเร็ว ในการเข้าถึงงานบริการได้อย่างแท้จริง

(๒) กระทรวงมหาดไทยต้องหามาตรการในการจัดสรรงบประมาณ ที่เพียงพอในการสนับสนุนการพัฒนาศูนย์ดำรงธรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

(๓) ผู้บริหารระดับกระทรวงและกรมที่เกี่ยวข้องต้องกำหนดนโยบาย ร่วมกันและดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานไปด้วยกัน สั่งการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งหน่วยงาน เจ้าภาพหลัก และหน่วยงานรองที่จะให้การสนับสนุนการดำเนินงาน

(๔) ให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็น นโยบายสำคัญของรัฐบาลและของ กระทรวงมหาดไทยโดยเป็นหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะการ บูรณาการการทำงานให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นศรัทธา และพึงพอใจในการทำงานของภาครัฐ

ประเด็นที่ ๒ ด้านการบริหารจัดการศูนย์ดำรงธรรม มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) มีคำสั่ง แต่งตั้งให้หน่วยงานของทุกกระทรวงเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการอำนวยการ ในส่วนกลาง โดยการแต่งตั้งอาศัยอำนาจตาม ข้อ ๖ แห่งประกาศ คสช.ที่ ๙๖/ ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ที่กำหนดให้ปลัดกระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับและอำนวยการให้ การบริหารงานของ ศูนย์ดำรงธรรม และการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และควรเพิ่มผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และด้านกฎหมาย เข้าร่วมเป็นกรรมการเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ เนื่องจากการบูรณาการ การทำงานร่วมกัน มิใช่เป็นภารกิจของกระทรวงใดกระทรวงหนึ่ง

/(๒) ส่วนกลาง...

(๒) ส่วนกลางต้องสร้างความเข้าใจให้กับผู้ว่าราชการจังหวัด โดยให้ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ มิใช่เป็นงานประจำหรือภารกิจเฉพาะของกระทรวงมหาดไทย และควรดำเนินการให้คณะกรรมการของศูนย์มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อให้การสั่งการในการดำเนินงานและการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น โดยอาจจัดให้มีการประชุมใหญ่ผู้บริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์อย่างเต็มศักยภาพและประชาชนเกิดความพึงพอใจในงานบริการ

(๓) ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดควรเป็นผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด (ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด ไม่ควรจะมีตำแหน่งต่ำกว่า) เพราะจะเป็นศูนย์รวมใจการทำงานในระดับจังหวัด และเหมาะสมกับภารกิจที่ผู้นำประเทศให้ความสำคัญ ส่วนกลางจึงควรสั่งการให้มีการปรับปรุงโครงสร้าง/คำสั่งที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม

(๔) คณะกรรมการอำนวยการของส่วนกลาง ต้องมีการวางระบบการทำงานในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ชัดเจน ทั้งด้านการติดต่อสื่อสาร งานบริการ บุคลากร ฯลฯ จึงควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมที่เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน โดยควรออกแบบเนื้อหาหรือประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ

(๕) กระทรวงมหาดไทย ควรมีการจัดทำเครื่องหมาย เพื่อเป็นสัญลักษณ์ของศูนย์ดำรงธรรมเป็นการเฉพาะ สำหรับนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ หรือสื่อสารให้กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนได้รับทราบ

(๖) ส่วนกลางควรให้การสนับสนุนงบประมาณนอกจากการใช้งบประมาณปกติของจังหวัด โดยในอนาคตควรจัดตั้งงบประมาณและจัดสรรให้จังหวัดในการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมเป็นการเฉพาะ

(๗) ส่วนกลางสนับสนุนให้มีการดำเนินการขยายผลศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอและท้องถิ่น อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อสั่งการที่ชัดเจนไปยังจังหวัด

(๘) ส่วนกลางจัดให้มีโควตาการให้ความดี ความชอบ เป็นกรณีพิเศษแก่เจ้าหน้าที่ ผู้มาปฏิบัติงานประจำศูนย์ดำรงธรรมเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ เช่นเดียวกับศูนย์แก้ไขปัญหายาเสพติด

(๙) กรมโยธาธิการและผังเมืองช่วยเหลือในการปรับปรุงผังสำนักงานและเขียนแบบตกแต่งศูนย์ดำรงธรรมให้มีภาพลักษณ์ที่ดี มีความทันสมัยพร้อมให้บริการ และมีความคล่องตัวในการให้บริการแบบ One Stop Service ที่มีรูปแบบเดียวกันทั้งประเทศ โดยมุ่งเน้นภาพลักษณ์ที่ดี แต่ประหยัดงบประมาณ

ประเด็นที่ ๓ ด้านการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม

(๑) กำหนดกรอบระยะเวลาการทำงานแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน เนื่องจากตามประกาศ คสช.ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กำหนดให้ดำเนินการเป็น ๒ ระยะ ได้แก่

ระยะแรก ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม

ระยะที่สอง ในกรณีที่เป็น จำเป็น จะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ ศูนย์ดำรงธรรมให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้จังหวัด สามารถดำเนินการตามแต่ละขั้นตอนได้ชัดเจน และสามารถจับคู่คลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ซึ่งจะส่งผลดีต่อการติดตามและประเมินผลเป็นห้วงระยะเวลาการทำงาน

๒) ส่วนภูมิภาค มี ๖ ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ ๑ ด้านการบริหารงาน มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) โครงสร้างศูนย์ควรมีที่ปรึกษาด้านกฎหมายของศูนย์ทั้งในระดับจังหวัด

อำเภอ และท้องถิ่น

(๒) ควรพิจารณาเชิญภาคประชาชนหรือภาคเอกชน เช่น ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน หรือ ปรากฏชาวบ้าน เข้ามาเป็นที่ปรึกษาการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเพิ่มเติม เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้หลากหลายมีประสบการณ์ และที่เป็นเคารพนับถือของประชาชน

(๓) ให้ความสำคัญกับการควบคุม กำกับกับการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และตอบสนองความต้องการของประชาชน

(๔) การทำงานของจังหวัดควรมีหลักการที่ชัดเจน เช่น หลักธรรมาภิบาล หลักความพึงพอใจของประชาชน หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมุ่งเน้น ให้ปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนได้รับการแก้ไขช่วยเหลือให้แล้วเสร็จ และยุติในพื้นที่

(๕) ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ รวมทั้งกระบวนการและขั้นตอนของการดำเนินการ กรอระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละด้านไว้อย่างชัดเจน

(๖) ควรมีการตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินงานของศูนย์ไว้เป็นการเฉพาะ

ประเด็นที่ ๒ ด้านการบูรณาการการทำงาน มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) สร้างเครือข่ายการทำงาน โดยจังหวัดและอำเภอออกคำสั่งที่ชัดเจนในการมอบหมายภารกิจให้กับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และมีช่องทางการสื่อสาร/ทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานที่สะดวกและรวดเร็ว

(๒) ควรให้ความสำคัญกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและชุดปฏิบัติการตำบล เป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ และเป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการทำงานเชิงรุก

(๓) การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างยั่งยืน ต้องทำให้หมู่บ้านเข้มแข็ง โดยต้องส่งเสริม สนับสนุนให้คณะกรรมการหมู่บ้านนำปัญหา ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และทำแผนหมู่บ้านเพื่อให้แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) การทำงานแบบบูรณาการควรมีการจัดโครงสร้างการบริหาร โดยมีผู้รับผิดชอบในระดับหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย ของแต่ละหน่วยงาน สลับหมุนเวียนกันเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแล อำนวยความสะดวกในการทำงานในแต่ละวัน และมีเจ้าหน้าที่ประจำ เจ้าหน้าที่ที่หมุนเวียนในการรับผิดชอบการให้บริการ

(๕) จัดระบบการทำงานให้สามารถเชื่อมต่อกับงานบริการประจำของหน่วยงานต่างๆ โดยมีเงื่อนไขระยะเวลาในการให้บริการที่ชัดเจน

/(๖) จัดประชุม...

(๖) จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจในทุกภารกิจงาน และระบบการเชื่อมต่องาน

(๗) จัดระบบเชื่อมต่อข้อมูลการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างศูนย์กับหน่วยงานรับผิดชอบเฉพาะเรื่องการบริการที่มีประสิทธิภาพโดยหากมีปัญหาใดเกินอำนาจของคณะกรรมการหมู่บ้านให้ส่งต่อข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และจังหวัด ตามลำดับ

ประเด็นที่ ๓ ด้านการอำนวยความสะดวก มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ควรพิจารณาเชิญหน่วยงานความมั่นคง เช่น ทหาร (กอ.รมน) ให้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม เนื่องจากเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นของประชาชน

(๒) ควรมีการตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงข้อพิพาทในระดับจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม

(๓) ควรสร้างระบบเครือข่ายระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น มูลนิธิ องค์กรให้ความช่วยเหลือต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเป็นกลไกในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้ยุติโดยเร็ว

ประเด็นที่ ๔ ด้านการบริการประชาชน มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบางแห่งยังมีที่ตั้งไม่เหมาะสมในการให้บริการ จึงควรพิจารณาปรับปรุงสถานที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรม ไม่ให้คับแคบ รวมศูนย์ในการบริการไว้ที่เดียวกัน และศูนย์ควรตั้งอยู่ ณ ชั้น ๑ ของอาคารเพื่อความสะดวกในการเข้ารับบริการของประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงผู้พิการด้วย เช่น มีที่ตั้ง ณ ศาลากลางจังหวัด เป็นต้น

(๒) การจัดแบ่งโครงสร้างการบริการภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดควรจัดแบ่งพื้นที่ (Zoning) แยกแต่ละงาน/ฝ่ายและติดป้ายบอกทางให้ชัดเจน เช่น งานรับเรื่องร้องเรียนเชิญด้านซ้าย งานให้คำปรึกษา เชิญด้านขวา เป็นต้น

(๓) เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการควรจัดทำ Flowchart แสดงขั้นตอนการเคลื่อนไหลของงานแต่ละเรื่องตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมมิติใหม่ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จตามความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ควรกำหนดมาตรฐานเวลาในการดำเนินงาน/การให้บริการในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน เช่น เป็นนาที ชั่วโมง หรือวัน ตามข้อเท็จจริง

(๔) ด้านการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง ควรมีระบบในการแจ้งผลความคืบหน้าของงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการดำเนินการหลายวัน เนื่องจากเงื่อนไขเวลาของกฎ ระเบียบ หรือมีการประสานงานกับหลายหน่วยงาน ฯลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบเป็นระยะ

(๕) ควรเร่งรัดการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้แล้วเสร็จโดยเร่งด่วนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

(๖) ควรนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

(๗) ด้านการติดตามประเมินผล ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนางานศูนย์ดำรงธรรม

(๘) ด้านการติดต่อสื่อสาร ควรจัดสร้างกลุ่มไลน์ (LINE) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารกันระหว่างศูนย์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เพื่อประโยชน์ในการส่งข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเรื่องที่ประชาชนมาขอรับบริการล่วงหน้า การติดตามและแจ้งผลความก้าวหน้า และการแจ้งยุติเรื่อง เป็นต้น

(๙) ด้านการเพิ่มช่องทางและประสิทธิภาพการให้บริการ งานบริการหรืองานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใดที่สามารถว่าจ้างหรือฝากภาคเอกชนรับหรือดำเนินการแทนได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยในพื้นที่ซึ่งห่างไกลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ก็ควรพิจารณาดำเนินการ เช่น การฝากงานรับเรื่องร้องเรียนด้านสาธารณสุข โภค น้ำไม่ไหล ไฟดับ ไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการไว้กับเคาน์เตอร์เซอร์วิสต่างๆ ซึ่งมีผู้รับบริการและสามารถให้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นการดำเนินการเชิงรุก ที่ช่วยลดภาระการเดินทางและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

(๑๐) ในระยะเร่งด่วน ควรทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบถึงความตั้งใจของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ/รัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนได้อย่างถูกต้องทั่วถึง เรียบร้อย ในทุกช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ ในระยะต่อไป ควรมีการจัดสถานที่และเปิดบริการอย่างถาวร โดยจัดเจ้าหน้าที่จากหน่วยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาร่วมบริการให้ครบถ้วน สมบูรณ์ รวมทั้งการบริหาร หรืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่จังหวัด รวมถึงการขยายผลลงสู่ระดับอำเภอ และท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

(๑๑) ให้มีข้อมูลและอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่หลักและภารกิจของศูนย์ ให้เป็นลักษณะ Automatic Office และให้มีการจัดทำบัญชีลงทะเบียนการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของศูนย์เพื่อใช้เป็นหลักฐานการปฏิบัติราชการไว้ด้วย

ประเด็นที่ ๕ ด้านการให้บริการคำปรึกษา

ควรพิจารณาสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาให้มีความรู้หลากหลาย สามารถให้คำปรึกษากับประชาชนผู้ที่มาขอรับบริการได้ทุกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งต่างจากปัจจุบันที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ไม่สามารถให้คำปรึกษาต่อผู้มารับบริการได้ครบทุกด้าน

ประเด็นที่ ๖ ด้านการประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดควรพิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายครอบคลุมพื้นที่ทั้งจังหวัด เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งปัจจุบันได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางรายการวิทยุข่าว, รายการวิทยุผู้ว่ามาแล้ว, ทางสวท., รายการวิทยุที่มี เรตติ้งผู้รับฟังสูง, ป้ายไว้นิล, คัดเอาท์, การเดินทางมาเย็นด้วยตนเอง, โทรศัพท์, จดหมาย/ไปรษณีย์, เว็บไซต์, และผู้รับฟังความเห็น โดยควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านรายการเสียงตามสายหมู่บ้าน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านและอื่นๆ ตามที่เห็นพิจารณาเห็นสมควร

๔.๒ ข้อกฎหมาย

ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ข้อ ๒ ได้กำหนดให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๕. ผลกระทบ

ความเดือดร้อนทุกข์ยากของประชาชนเป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็นหน่วยงานหลักที่ มั่นคงและสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากของประชาชนให้สำเร็จลุล่วง เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ และประชาชนได้รับความพึงพอใจ ตามที่รัฐบาลและ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้กำหนดไว้

๖. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

๖.๑ เนื่องจากประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กำหนดให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และ ในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดต้องมีเจ้าหน้าที่ของทุกหน่วยงาน และรัฐวิสาหกิจเข้าร่วมดำเนินงาน โดยหมุนเวียน เปลี่ยนกันไปตามความเหมาะสม เพื่อให้บริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหลายๆ ด้าน ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล ในระยะแรกกระทรวงมหาดไทยได้ให้จังหวัดพิจารณาบริหารงบประมาณที่มีอยู่ เช่น งบประมาณในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด (งบ CEO) หรือ งบประมาณอื่นที่มีอยู่ในอำนาจของผู้ว่าราชการ จังหวัด ดำเนินการไปพลางก่อน

๖.๒ หน่วยงานของศูนย์ดำรงธรรมจะต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ของทุกส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจเข้าร่วมดำเนินงาน ในระยะต่อมากระทรวงมหาดไทยจึงได้ประสานกับสำนักงานงบประมาณ ขอให้ งบประมาณเหลือจ่ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ในส่วนของกระทรวงมหาดไทย เพื่อสนับสนุน งบประมาณของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดๆ ละ ๕๒๙,๐๐๐ บาท เป็นค่าจ้างบุคลากรประจำศูนย์ ๒ คน ค่าวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน ค่าสาธารณูปโภค และค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๐,๒๐๔,๐๐๐ บาท สามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ ขณะนี้อยู่ระหว่างรอใบจัดสรรเพื่อโอนงบประมาณให้ทุกจังหวัด

๖.๓ กระทรวงมหาดไทยได้เสนอขอโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีงบประมาณคงเหลือ ๑๙๙,๗๗๕,๘๙๕ บาท (งบโครงการจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ จังหวัดนครนายก) และขอเงินไว้เบิกเหลือในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อเพิ่มเติมงบประมาณให้กับ ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดังนี้

๖.๓.๑ การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของศูนย์ดำรงธรรม ๔๘,๒๓๐,๐๐๐ บาท

๖.๓.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมรวม ๑๓๖,๕๔๕,๘๙๕ บาท โดยจำแนกเป็น ระดับจังหวัด จำนวน ๔๗,๗๘๘,๘๐๐ บาท ระดับอำเภอ จำนวน ๗๖,๘๙๐,๐๐๐ บาท และ ระดับกระทรวง จำนวน ๑๑,๘๖๗,๐๙๕ บาท

๖.๓.๓ การปรับปรุงสถานที่สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่มีข้อจำกัดเรื่องสถานที่ จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๖.๓.๔ การประชาสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรมเชิงรุกถึงประชาชนในระดับหมู่บ้านจำนวน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๙๙,๗๗๕,๘๙๕ บาท

๗. ข้อเสนอของส่วนราชการ

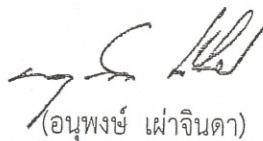
๗.๑ ขอความร่วมมือทุกกระทรวงได้โปรดสั่งการให้ส่วนราชการในสังกัด ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด อำเภอ ส่วนราชการส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจในสังกัด ให้การสนับสนุนด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลงานบริการประชาชนด้านต่างๆ หรือด้านงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามความเหมาะสมและจำเป็น

๗.๒ ขอความร่วมมือทุกกระทรวง ได้โปรดสั่งการให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัด สนับสนุนการจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูลกฎ ระเบียบ เงื่อนไข ขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลรายชื่อ เจ้าหน้าที่ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูล หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หรืองานบริการอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


พลเอก



(อนุพงษ์ เผ่าจินดา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำเนาถูกต้อง



(น.ส.ศุภวรรณ ภิรมย์ทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๒๖/๐ ๒๒๒๑ ๗๘๘๕

ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๑๐๐/๑๒๕๑



กระทรวงกลาโหม

ถนนสนามไชย เขตพระนคร

กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/วล ๑๘๖๑๔

ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสืออ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงกลาโหมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงกลาโหมพิจารณาแล้ว การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่จะจัดตั้งศูนย์กลางในการติดต่อประสานงาน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ จึงจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นชอบตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

สำนักงานรัฐมนตรี

โทร.๐ ๒๒๒๓ ๔๒๖๒

โทร.สาร ๐ ๒๒๒๓ ๔๒๖๒

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพรพิศ โดตาบ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๒.

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๑๕๗



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๑๘๖๑๔ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาแล้วขอเรียนว่า การดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) ซึ่งอยู่ในความดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมได้ โดยการให้บริการสอบถามข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการบริการ รวมถึงการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนของ หน่วยงานภาครัฐทั้ง ๒๐ กระทรวง ๑๐ ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง และ ๓ หน่วยงานอิสระ แก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑ ซึ่งมีพนักงานรับสายจำนวน ๑๕๔ จุดให้บริการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทางโทรสาร หมายเลข ๑๑๑๑ ทางเว็บไซต์ www.gcc.go.th และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Contact_1111@gcc.go.th รวมทั้งทางสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ twitter, Facebook, Instagram และเว็บไซต์ Pantip.com ทั้งนี้ ถือเป็นภาระของศูนย์ดำรงธรรมในการให้บริการข้อมูลทั่วไปแก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรชัย รุจิประภา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักบริหารกลาง

โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๗๔๔

โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๘๐๔๖

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพรทิพย์ โตตาบ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๖๕๕



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๘๖๑๔ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีกระทรวงมหาดไทยขอรับการสนับสนุนการดำเนินงานของ
ศูนย์ดำรงธรรม ความแจ้งอยู่แล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอข้อเท็จจริงและความคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง
กับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ดังนี้

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้บูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับส่วนราชการ
ระดับกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอิสระ รวมทั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลางและจังหวัด ตั้งแต่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยมีกลไกในการดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้พัฒนาระบบสารสนเทศในชื่อ “ระบบการจัดการเรื่องราว
ร้องทุกข์” ให้เป็นระบบกลางสำหรับทุกหน่วยงานที่มีภารกิจในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ได้ใช้ระบบร่วมกันในการ
เชื่อมโยงการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว
โดยการประสานงานผ่านทางระบบฯ จะทำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้รับเรื่องร้องทุกข์ไปดำเนินการได้ในทันที
นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังช่วยลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ด้วย ซึ่งปัจจุบันมีส่วนราชการ
ที่ร่วมใช้งานระบบฯ และเป็นเครือข่ายในการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) จำนวน ๓๑๕ หน่วยงาน
(หน่วยงานละ ๔ คน ในระดับผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และผู้ปฏิบัติงาน) ครอบคลุมกระทรวง กรม จังหวัด และองค์กรอิสระ
ซึ่งรวมทั้งศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ทั้งในส่วนกลาง และศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัดด้วย

๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เชื่อมโยงการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัด โดยหากมีเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องผ่านทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นเรื่อง
ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีก็จะประสานการดำเนินการ
แก้ไขปัญหาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนั้นๆ ส่วนกรณีที่ประชาชนได้ไปยื่นเรื่องร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหากแต่
เป็นเรื่องที่เกินอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดก็จะขับเคลื่อนผลักดันการแก้ไขปัญหาได้ ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดก็จะส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาดำเนินการต่อไป (ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
มีเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศดำเนินการ
รวม ๑๘,๗๔๗ เรื่อง ซึ่งมีผลการดำเนินการเป็นที่ยุติ จำนวน ๑๕,๒๙๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๗ และอยู่ระหว่าง
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ๓,๔๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๓)


๓. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
เรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้สามารถตอบสนอง
ความต้องการของประชาชนและนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้เชิญเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
เรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวรวมทั้งศูนย์ดำรงธรรมเข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่องทุกปี

/อย่างไร...

อย่างไรก็ดี โดยที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีอำนาจหน้าที่ในการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ซึ่งผู้ร้องต่างมีความคาดหวังสูงต่อผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หากแต่การดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นๆ เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของรัฐบาลโดยรวม ในการนี้ จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีให้กำกับทุกส่วนราชการให้ความสำคัญและเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ส่วนมากถูกต้อง



(นางสาวพรทิพย์ ไตตาน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๘๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน - นางกุลธิดา มาแจ้ง

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๐๖/๖๔

สำนักงบประมาณ

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๘๖๑๔

ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี กรณีกระทรวงมหาดไทยได้เสนอ เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือทุกกระทรวงได้โปรดสั่งการให้ส่วนราชการในสังกัด ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด อำเภอ ส่วนราชการส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจในสังกัดให้การสนับสนุนด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลงานบริการประชาชนด้านต่าง ๆ หรือด้านงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามความเหมาะสมและจำเป็น

๒. ขอความร่วมมือทุกกระทรวง ได้โปรดสั่งการให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสนับสนุนการจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูลกฎ ระเบียบ เงื่อนไข ขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลรายชื่อ เจ้าหน้าที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูล หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หรืองานบริการอื่น ๆ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

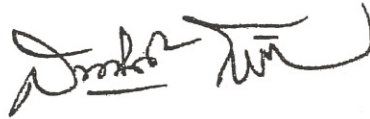
สำนักงบประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า ศูนย์ดำรงธรรมเป็นการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติและเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานและการบูรณาการร่วมกันระหว่างส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ และประชาชนได้รับความพึงพอใจ จึงเห็นสมควรที่คณะกรรมการรัฐมนตรีจะพิจารณาอนุมัติหลักการให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจให้การสนับสนุนด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ที่ประชาชนควรทราบ เช่น ข้อมูล กฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ตลอดจนการประสานงานการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ

/สำหรับ...

สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของคุณย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น เห็นควรให้กระทรวงมหาดไทยใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้กันเงินไว้เบิกเหลือในปี รายการที่หมดความจำเป็นหรือรายการที่มีเงินเหลือจ่ายไปดำเนินการในโอกาสแรกก่อน โดยให้กระทรวงมหาดไทย ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงินให้ชัดเจน แล้วขอทำความเข้าใจในรายละเอียดกับสำนักงบประมาณ หากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ ก็ให้ปรับแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปดำเนินการ ส่วนค่าใช้จ่ายในปีต่อ ๆ ไป เห็นควรให้กระทรวงมหาดไทยเสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมศักดิ์ โชติรัตน์ะศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

สำนักจัดท่างบประมาณด้านความมั่นคง ๑

โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๗ - ๘ ต่อ ๓๖๐๖

โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๙๙๓๔

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวพรทิพย์ โตตาบ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

6

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๑๒/ ๕๕๒๕



สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร๐๕๐๕/ว(ล)๑๘๖๑๔ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่องการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทยเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาแล้วมีความเห็นดังนี้

๑. เห็นควรให้ทุกกระทรวงสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมตามข้อเสนอของกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากการดำเนินงานของศูนย์ดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ และเป็นช่องทางหนึ่งที่จะขับเคลื่อนนโยบายให้เป็นรูปธรรมซึ่งต้องอาศัยการสนับสนุนและการบูรณาการจากส่วนราชการจึงจะสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. อย่างไรก็ตาม กระทรวงมหาดไทยควรให้ความสำคัญในเรื่องการวางระบบการทำงานให้เชื่อมโยงและบูรณาการกันในทุกกระดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มงานประสานนโยบายการกระจายอำนาจและความมั่นคง

โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๒๘๗๙ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๖๖๓๑

E-mail: venus@nesdb.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวพรทิพย์ โตตาบ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๒๐



ศตป.สนพ.สพ.
เลขรับที่ 626
วันที่ 18 ก.ค. 2557
เวลา 14.50

ก.ส.ป. (สร.มท.)
วันที่ 8 ก.ค. 2557
เลขรับ 158
เวลา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักนโยบายและแผน สป.
18 ก.ค. 2557
เลขรับที่ 071
เวลา 11.58

ด้วยในคราวประชุมคณะรักษาความสงบแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗
หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติมีข้อสั่งการ ดังนี้

เรื่อง เศรษฐกิจ

๑. ให้ฝ่ายความมั่นคงพิจารณาการปรับปรุงบทบาทหน่วยงานด้านการสื่อสาร และโทรคมนาคม ซึ่งมีหน่วยงานด้านนโยบายคือ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และหน่วยงานหลักในการปฏิบัติคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) นั้น โดยปรับปรุงให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีบทบาทในการกำกับดูแล การสื่อสารเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะการดูแลสื่อสังคมออนไลน์เพื่อป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นภัยต่อเยาวชน สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งปรับปรุงให้บริษัท ทีโอทีฯ และบริษัท กสทฯ มีการจัดองค์กร ที่เหมาะสม มีศักยภาพในการหารายได้เพื่อเลี้ยงตนเอง มีกระบวนการทำงานที่ประสานกับหน่วยงาน ด้านนโยบายโดยเฉพาะกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ทั้งสองบริษัทและเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียนด้วย

๒. ให้ฝ่ายเศรษฐกิจ โดยกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงแรงงาน กำหนดมาตรการเพื่อจูงใจให้ภาคเอกชนจัดตั้งโรงงานขนาดเล็กหรือขนาดย่อมตามแนวชายแดน เพื่อสร้างงาน ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และเป็นการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว โดยอาจพิจารณาใช้พื้นที่ทหาร หรือพื้นที่ราชพัสดุเพื่อจัดทำเป็นโครงการนำร่อง ทั้งนี้ ให้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรื่อง พลังงาน

๑. ให้ฝ่ายเศรษฐกิจ โดยกระทรวงพลังงานเร่งพิจารณาแนวทางการส่งเสริมการผลิต ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในภาพรวมทั้งระบบ โดยเฉพาะโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชน ๘๐๐ เมกะวัตต์ ที่ยังมีได้ดำเนินการเนื่องจากมีปัญหาในทางปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อผลักดันให้โครงการสามารถ เริ่มดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมภายในต้นปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้คณะกรรมการติดตามการใช้จ่าย งบประมาณภาครัฐ ติดตามการดำเนินการของโครงการดังกล่าวให้เป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใสต่อไปด้วย

๒. ให้ฝ่ายเศรษฐกิจและฝ่ายกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมร่วมกันพิจารณา กระบวนการในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ซึ่งครบวาระการดำรงตำแหน่ง และนำเสนอหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณาโดยเร็ว โดยหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องจัดทำเป็นประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติก็ให้เร่งดำเนินการ แล้วเสนอหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติต่อไป

๓. ให้คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ติดตามและตรวจสอบเกี่ยวกับการประมูลโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากเอกชนรายใหญ่ (Independent Power Producer: IPP) แล้วรายงานให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติทราบต่อไป

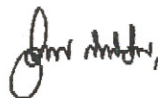
เรื่องอื่นๆ

๑. ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ ให้มีการจัดตั้งศูนย์การช่วยเหลือผลิตผลทางการเกษตรในระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการช่วยเหลือเกษตรกร และเฝ้าระวังภัยพิบัติเพื่อแจ้งเตือนเกษตรกรนั้น คณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณาแล้วเห็นว่า ควรขยายขอบเขตหน้าที่ของศูนย์เพื่อให้บริการด้านต่างๆ เพิ่มเติม เช่น ด้านการพาณิชย์ ด้านแรงงาน ด้านอุตสาหกรรม และด้านกฎหมาย จึงให้ฝ่ายเศรษฐกิจและฝ่ายความมั่นคง โดยกระทรวงมหาดไทยดำเนินการยกระดับศูนย์ดำรงธรรมให้เป็นศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One - Stop Service Centre) ในระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือเกษตรกรตามที่กำหนดไว้ในมติข้างต้น รวมถึงการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการภาครัฐแก่ประชาชนและให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่างๆ ข้างต้น โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าศูนย์ และมีผู้แทนจากทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่มาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์นี้ รวมทั้งให้ขยายการดำเนินการของศูนย์ไปสู่ระดับอำเภอและตำบล ทั้งนี้ ให้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการศูนย์ดังกล่าวต่อไปด้วย นอกจากนี้ ในส่วนของการส่งเสริมการเกษตรอย่างยั่งยืนโดยสนับสนุนให้เกษตรกรใช้ปุ๋ยอินทรีย์นั้น ให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์พิจารณาหาแนวทางการส่งเสริมและรณรงค์ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วด้วย

๒. ให้ฝ่ายสังคมจิตวิทยา โดยกระทรวงสาธารณสุขเร่งชี้แจงทำความเข้าใจให้ประชาชนทราบว่า ประชาชนทุกคนสามารถเข้ารับบริการบริการสาธารณสุขของรัฐภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้ตามปกติเช่นเดิม โดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติยังไม่ได้มีการปรับลดเงินงบประมาณหรือปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้ารับบริการใดๆ ตามที่ปรากฏเป็นข่าวในสื่อสังคมออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๕, ๐๘๑ ๘๙๘ ๖๖๓๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๐๑๖๐

www.cabinet.thaigov.go.th

(P557-07-08 : กิวทอง)

๒๐๑๘-๐๗-๒๗
๙/๒

18 ก.ค. 57

ลับ

ด่วนที่สุด

ใช้ปิดทับข้อมูลข่าวสารลับ

ลับ



ด่วนมาก

คมบ.มท.

ลับ

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ข้อสั่งการของ รอง นรม. มค./ผอ.คมบ.จากการประชุม คมบ.และประเด็นความมั่นคงที่เกี่ยวข้องกับ มท.
เรียน ปมท. / รอง ปมท.ม. / อปค. และ รอง อปค.ม.

การประชุมศูนย์แก้ไขปัญหาคความมั่นคงแบบบูรณาการ (คมบ.) เมื่อ ๒๐ ต.ค.๕๗ มี พล.ท.ภุชพงษ์ พงศ์ศิริ หน.ฝ.อำนวยการ เป็นประธาน มีข้อสั่งการฯ ที่ผ่านมาจากปลัด กท.ที่แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเตรียมดำเนินการ หรือหาแนวทางแก้ไข เสนอไปยัง รอง นรม.มค./ผอ.คมบ. สั่งการ เพื่อนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็น	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	<p>๑) สถานการณ์ความมั่นคง</p> <p>- กรณีอุบัติเหตุที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงและชื่อเสียงของประเทศ</p> <p>(๑.๑) เรือสปีดโบ๊ทชนกับเรือประมงอวนลาก ที่ จ.กระบี่</p>	<p>๑) เมื่อวันที่ ๑๙ ต.ค.๕๗ เวลาประมาณ ๑๗.๓๐ น. เกิดเหตุเรือสปีดโบ๊ท ซีสตาร์ ๒๙ (ตามใบอนุญาตบรรทุกคนโดยสารได้ ๔๐ คน ใบอนุญาตหมดอายุใน ๑๙ พ.ย.๕๗) ได้นำนักท่องเที่ยว จำนวน ๓๗ คน จากท่าเรือภูเก็ตรอยัลมารีนนำ มุ่งหน้าไปเกาะพีพี ภูเก็ตกลับจากเกาะพีพีมาเส้นทางผ่านกระบี่-พังงา (อ.เกาะยาว)-ภูเก็ต ได้บรรทุกนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติสัญชาติ จีน เกาหลีใต้ ฝรั่งเศส อังกฤษ ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และชาวไทย รวม ๔๕ คน (รวมนายท้ายและเด็กประจำเรือ ๒ คน) ได้เกิดเหตุชนกับเรือประมงอวนลากบริเวณกองหินมุสัง เขตน่านน้ำ จ.กระบี่ ห่างจาก อ.เกาะยาว จ.พังงา ประมาณ ๔-๕ ไมล์ทะเล</p> <p>- หลังเกิดเหตุทั้ง ๓ จว. ได้สนธิกำลังออกช่วยเหลือส่งเรือและประดาน้ำออกช่วยเหลือลำเลียงนักท่องเที่ยวกลับเข้าสู่ฝั่งที่ท่าเรือรัชฎา จ.ภูเก็ต</p> <p>๒) สาเหตุของการเกิดเหตุและทำให้นักท่องเที่ยวจมน้ำตายไป คาดว่า</p> <p>(๑) ความประมาทของกัปตันเรือในการขับเรือ</p> <p>(๒) การบรรทุกนักท่องเที่ยวเกินความจุ ๔๐ คน ทำให้น้ำหนักเรือเกิน</p> <p>(๓) มีการใช้เด็กประจำเรือเป็นเด็กอายุ ๑๓ ปี อาจไม่ชำนาญงานในการบอกเส้นทาง</p> <p>(๔) นักท่องเที่ยวไม่ใช้ชูชีพป้องกันตัว จนเกิดจมน้ำตายไป อาจเพราะชูชีพไม่พอและนักท่องเที่ยวประมาท ไม่เชื่อฟังคำเตือนของ</p>	<p>จว.กระบี่/ภูเก็ต</p> <p>- ให้ติดตามช่วยเหลือและแจ้งข้อมูลให้สื่อทราบอย่างชัดเจนเพื่อประชาสัมพันธ์ (IO)</p>

ลับ

ฉบับ

ลำดับที่	ประเด็น	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		<p>กัปตัน อีกทั้งออกไปยืนนั่งหัวเรือด้วย</p> <p>๓) ปรากฏว่ามีนักท่องเที่ยวทุกสัญชาติ บาดเจ็บ ๓๒ ราย อาการสาหัสต้อง Admit รพ.ใน จ.ภูเก็ต ๑๐ ราย และสูญหาย ๒ ราย คือ</p> <p>(๑) MR. Go Min Woo ชาวเกาหลี</p> <p>(๒) MRS. Au Sun Yang ชาวเกาหลี</p> <p>๔) ผวจ.ภูเก็ต แจ้งว่าทั้ง ๒ ราย น่าจะเสียชีวิตเพราะร่างจมหายไปเกิน ๒๔ ชม. แล้ว คาดว่าร่างจะลอยปรากฏในวันนี้</p>	
	(๑.๒) กรณีเพลิงไหม้ร้านค้า/เต็นท์ขายสินค้าชาวไทยฝั่งไทยที่ด่านวังประจัน จ.สตูล	<p>- เวลาประมาณ ๑๗.๓๐-๑๘.๐๐ น. เกิดเพลิงไหม้ร้านค้า/เต็นท์ขายสินค้าที่ตลาดด่านวังประจัน อ.ควนโดน จ.สตูล เสียหายประมาณ ๘ เต็นท์ทั้งหมด</p> <p>- สาเหตุ น่าจะเกิดจากไฟช็อต แต่ก็ยังไม่ถึงประเด็นการลอบวางเพลิงจากผู้เสียหายประโยชน์จากการจัดระเบียบพื้นที่ค้าขายแดน (ไม่เกี่ยวกับการก่อความไม่สงบในจชต. เข้าตรวจพื้นที่วันนี้</p> <p>- พิสูจน์หลักฐาน จ.สตูล อยู่ระหว่างเข้าดำเนินการ</p>	<p>- มท. (ปก.)</p> <p>- จ.สตูล</p>
	๒) กรณีมวลชนเคลื่อนไหวใน ตจว. (๒.๑) การคัดค้านเกี่ยวกับการแก้ไข พ.ร.บ.ยา ๒๕๑๐ จ. มหาสารคาม	<p>- รศ.ดร.ดวงจันทร์ กาญจนศิลป์ คณบดีคณะเภสัชกรรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (มมส.) ดร.สมศักดิ์ อภาศรีทองสกุล อาจารย์ประจำคณะเภสัชฯ มมส. และเภสัชกร สมชาย ประจัญกล้า หน.กลุ่มงานเภสัช มมส. ชุมนุมต่อต้านการแก้ไข พ.ร.บ.ยา โดยจะนำเครือข่าย ประมาณ ๑๕๐ คน เดินทางไปศาลากลางจังหวัด เพื่อยื่นหนังสือถึงรัฐบาลผ่าน ผวจ. เพื่อขอให้ทบทวนการแก้ไข พ.ร.บ. ยาดังกล่าว</p>	<p>- สส.</p>
	(๒.๒) การชุมนุมคัดค้านการติดตั้งสัญญาณโทรศัพท์ จ.ฉะเชิงเทรา	<p>- ในวันที่ ๒๐ ต.ค. ๕๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. นายชัยรัตน์ ศรีสิริ ประธานชุมชนตรอกข้าวหลาม ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา พร้อมด้วยตัวแทนชุมชนรวม ๑๐ คน จะเดินทางไปยังหนังสือต่อนายกฤษฎา ฉายแสง นายกเทศมนตรีฯ ที่สำนักงานเทศบาลเมือง</p>	<p>- กสทช.</p> <p>- จ. ฉะเชิงเทรา (อปท.)</p>

ฉบับ

ลำดับที่	ประเด็น	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		อะเชิงเทรา เพื่อคัดค้านการติดตั้งเสา สัญญาณโทรศัพท์ของบริษัททรูมูฟ ที่จะติดตั้งภายในชุมชนฯ เนื่องจากเกรงว่า สัญญาณโทรศัพท์จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของสมาชิกในชุมชน	

๒ ข้อสั่งการ ผอ.ศมบ./รอง นรม. มค./ (ผ่าน ป.กท.) และ หน.ผ.อำนวยการ ศมบ.

๒.๑ ขอความร่วมมือ มท รง. ทส. กทม. และ กต. ในการสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและ คสช. ในช่วงเดือน ต.ค. ๕๗ เพื่อสรุปเป็นผลงานการปฏิบัติของภาพรวมของฝ่าย มค.ที่ รอง นรม.มค. รับผิดชอบเสนอ ต่อรัฐบาล ประมาณ ๑ หน้ากระดาษ A ๔ โดยมีหัวข้อ/ประเด็น ๓ ด้านคือ

- (๑) ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว (อาทิ การรักษาความสงบหรือบริหารจัดการจัดระเบียบสังคม การปราบปรามจับกุมยาเสพติด)
- (๒) งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (การบูรณาการ ๓ ฝ่าย การแก้ไขปัญหาการท้องเที่ยว)
- (๓) การดำเนินงานในระยะต่อไป (ระยะสั้น ระยะยาว ๓-๖ เดือน)

โดยจัดส่งตามแนวทางเอกสารสรุปผลงานเดือน ก.ย.๕๗ (ตามเอกสารแนบ ๑) ให้ ศมบ.ภายในวันศุกร์ที่ ๒๔ ต.ค.๕๗

๒.๒ รอง นรม.มค./ผอ.ศมบ. เห็นชอบให้ มท.ดำเนินการสั่งการ /กำกับให้ จว. แจ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เร่งรัดให้ความช่วยเหลือเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้ตอบสนองรวดเร็วและทันต่อเวลา จากเหตุการณ์เผาตัวเองของ นางสังเวียน รักษาเพชร ชาวลพบุรี เเผาตัวเอง (เอกสารแนบ ๒)

๒.๓ รอง นรม.มค./ผอ.ศมบ. ให้ความเห็นชอบ แผนการปฏิบัติงานของ ศมบ.ในห้วงเดือน ต.ค.-พ.ย.๕๗ ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับ มท. (เอกสารแนบ ๓)

๓ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ให้ สนผ.สป.มท. สรุปรวบรวมผลงาน มท. เสนอ ปมท.นำเรียน รมว.มท. เห็นชอบ ส่ง ศมบ.ดำเนินการ ต่อไปตามกำหนดในข้อ ๒.๑

๓.๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรม มท. แจ่ง จว./กรม ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๒.๒

๓.๓ ให้ สนผ.สป.มท. แจ่ง กรม จว. ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ นำเรียน รมว.มท./รมช.มท. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาข้อ ๓ และลงนามนำเรียน รมว.มท. ทราบ

ที่ มท ๑๓๓/๑๖

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบ

(ลายเซ็น)

๒๐ ตุลาคม

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร ๐๘-๑๘๔๘-๗๖๐๙

(ลายเซ็น)
(นายวีรวิศ ประเสริฐ)

ผตปค. เขต ๗,๘

ผู้แทน มท. ใน ศมบ.

(ลายเซ็น)
(นายวีรวิศ ประเสริฐ)
๒๙.๑๐.

๒) *(ลายเซ็น)*

(ลายเซ็น)
๒๐ ตุลาคม

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ฉบับ

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์) ๒๐ ตุลาคม

ผลการบริหารราชการแผ่นดินและการผลักดันนโยบายด้านความมั่นคง
ของคณะรัฐมนตรี และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
(ฉบับวิดิทัศน์)

การบริหารราชการแผ่นดิน และการผลักดันนโยบายของคณะรัฐมนตรีและคณะ
รักษาความสงบแห่งชาติ ด้านความมั่นคง

รัฐบาล ได้ดำเนินการ ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับ
ชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ และนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน ตามที่นายกรัฐมนตรี
ได้แถลงไว้ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

และ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ดำเนินการ ภายใต้กฎอัยการศึก

โดยมุ่งเน้นการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และการรักษาความมั่นคง
ของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การแก้ไขปัญหาที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ ในมิติต่างๆ

สรุปได้ดังนี้

ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

ได้ร่วมกับทุกภาคส่วน จัดกิจกรรมและโครงการเฉลิมพระเกียรติ เผยแพร่บทความ
เกี่ยวกับพระราชกรณียกิจ โครงการพระราชดำริ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

การรักษาความมั่นคงของรัฐ

ได้จัดเจ้าหน้าที่ทหาร ตำรวจ และฝ่ายปกครอง ดำเนินการรักษาความสงบเรียบร้อย
จัดระเบียบสังคม และเข้าควบคุม ตรวจสอบ ปราบปราม จับกุม ยาเสพติด อาวุธสงคราม
การค้าสิ่งผิดกฎหมายข้ามแดน การลักลอบหลบหนีเข้าเมือง และการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทุก
รูปแบบ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อม ให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สิน

จัดกิจกรรมสร้างความปรองดองและคืนความสุขให้คนในชาติและจัดทำเอกสาร
“กรอบความเห็นร่วมปฏิรูปประเทศไทย” จำนวน ๑๑ ด้านเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติซึ่ง
เป็นการดำเนินการสนับสนุนนโยบายเสริมสร้างความปรองดองของคนในชาติ และการปฏิรูป
ประเทศตามแนวทางของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

จัดชุดปฏิบัติการมวลชน เข้าปฏิบัติภารกิจ ให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ เพื่อสร้างความ
เข้าใจ และสร้างทัศนคติที่ดี ให้กับประชาชน

งานที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

ติดตาม ตรวจสอบ การล่วงละเมิด สถาบันพระมหากษัตริย์ อย่างต่อเนื่อง

เผยแพร่ ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติพระราชกรณียกิจ

สนับสนุน การดำเนินงาน ตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

การรักษาความมั่นคงของรัฐ

บูรณาการความร่วมมือทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง และทุกภาคส่วนในการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชน

ได้ดำเนินการติดตั้งระบบการส่องสว่างและกล้องวงจรปิด ให้เพียงพอ เพื่อป้องกันการก่ออาชญากรรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน รวมทั้งได้ดำเนินการสำรวจและติดตั้งเพิ่มเติมในเขตชุมชน เทศบาลเมือง และพื้นที่ท่องเที่ยว ในทุกจังหวัด

จัดระบบความปลอดภัย ในการสัญจรของประชาชน ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ

เพิ่มความเข้มข้น และกำหนดมาตรการดูแลความปลอดภัย ในการป้องกันอาชญากรรม ทั้งในแหล่งท่องเที่ยว พื้นที่ชุมชน และพื้นที่เสี่ยงอื่นๆ

การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

เพิ่มศักยภาพการให้บริการ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยการเพิ่มภารกิจให้กับศูนย์ดำรงธรรม ในการให้คำปรึกษา ทั้งทางอาญา ทางแพ่ง และคดีปกครองแก่ประชาชน ตามกระบวนการยุติธรรม

การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

ดำเนินการตรวจสอบสิทธิการครอบครองพื้นที่ของประชาชน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาเขตที่ดินทับซ้อน และแนวเขตพื้นที่ป่าที่ไม่ชัดเจน ภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชนและท้องถิ่น

จัดตั้งศูนย์แก้ไขปัญหาคความมั่นคงแบบบูรณาการ เพื่อให้สามารถติดตาม และแก้ไข ปัญหา ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ แบบ ONE STOP SERVICE

การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ด้วยการเพิ่มศักยภาพการให้บริการ และแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน โดยจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ครบ ๗๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอครบ ๘๗๘ อำเภอ ให้สามารถบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้ คำปรึกษา และรับข้อเสนอแนะ โดยมีประชาชนมาใช้บริการจนถึงปัจจุบัน จำนวนกว่า หนึ่งแสนสี่ หมื่นราย

เปิดศูนย์จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ตาม ประกาศของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ

ปัจจุบัน มีแรงงานต่างด้าวและผู้ติดตาม ขึ้นทะเบียนแล้ว กว่าหนึ่งล้านสองแสนสี่หมื่นราย

การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน

ได้รับรองร่างเอกสาร การเตรียมความพร้อมประเทศไทย เข้าสู่ประชาคมการเมืองและ ความมั่นคงอาเซียน จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ร่างยุทธศาสตร์ ร่างแผนการดำเนินการตาม เป้าหมาย และร่างแผนการประชาสัมพันธ์

การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์ กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

กำหนดกระบวนการ ในการแก้ไขปัญหาคการบุกรุกป่า อย่างยั่งยืนทั้งระบบ โดยนำ แบบอย่างของการจัดการป่าไม้ ที่ประสบความสำเร็จ มาปรับใช้ในกระบวนการวางแผน

จัดทำระบบฐานข้อมูลทรัพยากรป่าไม้เชิงพื้นที่

บูรณาการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ทหาร ตำรวจ ป่าไม้ และฝ่ายปกครองในการดูแล รักษา ตรวจสอบการครอบครองพื้นที่ป่าไม้ และดำเนินคดี ต่อผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินการในรอบ ๑ เดือนที่ผ่านมา สามารถดำเนินคดีเกี่ยวกับป่าไม้และ อุทยานแห่งชาติ จำนวนกว่าหนึ่งพันสองร้อยคดี

การดำเนินงานในระยะต่อไป

การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

จัดทำแผนงานร่วมกับส่วนราชการและภาคประชาชน ในการจัดกิจกรรมและโครงการเฉลิมพระเกียรติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘

เร่งรัดการดำเนินคดี และติดตามผลการนำผู้กระทำความผิดในคดีหมิ่นสถาบัน มาดำเนินคดีตามกฎหมาย

การรักษาความมั่นคงของรัฐ

ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานด้านความมั่นคง (Action Plan) โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ที่เป็นรูปธรรม

จัดทำแผนปฏิบัติการ การแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พุทธศักราช ๒๕๕๘-๒๕๖๐ เพื่อให้งานด้านความมั่นคง และงานด้านการพัฒนา สามารถดำเนินการอย่างมีเอกภาพ ทั้งแนวความคิดและการปฏิบัติ

การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ พัฒนาระบบโปรแกรม การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การบริการและพัฒนาบุคลากร ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ ให้มีประสิทธิภาพ

ดำเนินการเกี่ยวกับ ปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ในทุกๆระดับ รวมถึงการจัดระเบียบที่พักอาศัยของแรงงานต่างด้าว และการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม

การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน

เตรียมการเข้าร่วม การประชุมรัฐมนตรีกลาโหมอาเซียน อย่างไม่เป็นทางการ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ กรุงพุกาม สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ปัญหาการถือครองสิทธิที่ดินทับซ้อน และป้องกันการบุกรุกผืนป่า

เร่งฟื้นฟูพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม รวมทั้งใช้มาตรการปราบปรามโดยการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้กระทำความผิดโดยเคร่งครัด ต่อไป



ลับ

บันทึกข้อความ

ชุดที่... ๑ ...ของ... ๖ ...ชุด

หน้า... ๑ ...ของ... ๕ ...หน้า

สน.รรมว.กท.
เลขรับ ๑๑
วันที่ ๑๕๓๑๕๓
เวลา ๑๓.๐๐

ส่วนราชการ คมบ.

ที่ คมบ. ๒๐ /๕๗

วันที่ ๑๕ ต.ค.๕๗

เรื่อง การประชุมศูนย์แก้ไขปัญหาคความมั่นคงแบบบูรณาการ

เรียน รอง นรม./รรมว.กท./ผอ.คมบ.

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลงานของกลุ่ม ฯ

คมบ. ขอรายงานการประชุมศูนย์แก้ไขปัญหาคความมั่นคงแบบบูรณาการ ประจำวันที่ ๑๕ ต.ค.๕๗ ณ ห้องประชุม ศปก.กท. ชั้น ๓ ศาลาว่าการกระทรวงกลาโหม โดยมี พล.อ.วลิต โรจนภักดี รอง เสธ.ทหาร (๔)/ผช.เลขานุการฯ คมบ. เป็นประธาน ซึ่งมีเหตุการณ์สำคัญ เพื่อกຽมทราบ และพิจารณาสั่งการ ดังนี้

๑. เหตุการณ์สำคัญที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๑.๑ เว็บไซต์และวิทยุออนไลน์ ที่มีเนื้อหาหมิ่นสถาบันฯ

๑.๑.๑ ผู้แทน ทก. แจ้งผลการปิดกั้นเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาหมิ่นสถาบันฯ ในวันที่ ๑๔ ต.ค.๕๗ จำนวน ๑๓ เว็บไซต์ และ Social Media ที่เข้าข่ายยุ้งปลุกปั่น โดย ปิด Facebook จำนวน ๒๒๐ ราย, ปิด Youtube จำนวน ๑๒๐ ราย และได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้แทน ดร. ในกลุ่มงาน ตรวจสอบและวิเคราะห์การกระทำคามผิดทางเทคโนโลยี โดยประสานกับทาง กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยติดตามผลทางคดี และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๑.๑.๒ ที่ประชุมได้สั่งการให้ ทก. ดำเนินการปิดกั้นวิทยุออนไลน์ไทยเสรี เนื่องจากได้รับรายงานเข้าข่ายยุ้งปลุกปั่นและหมิ่นสถาบันฯ ซึ่ง ทก. ได้ดำเนินการปิดกั้นเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ ISP และเหลืออีก ๗ ISP กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการปิดกั้น

๑.๒ งานพระราชทานเพลิงศพ พ.อ.ดร.อภิวัฒน์ วิริยะชัย

๑.๒.๑ ผู้แทน สชช. รายงานเรื่องการเสียชีวิต ของ พ.อ.ดร.อภิวัฒน์ วิริยะชัย อดีตรองประธานสภาผู้แทนราษฎร/แกนนำคนเสื้อแดง ถูกนำไปแสวงประโยชน์ โดย จารุพงศ์ เรืองสุวรรณ เลขาธิการองค์การเสรีไทยเพื่อสิทธิมนุษยชนและประชาธิปไตย เชิญชวนให้สร้างเครือข่าย ขยายแนวร่วม โดยใช้ไลน์กลุ่ม เพื่อติดต่อประสานงานและมีส่วนร่วมสร้างปรากฏการณ์ใหม่ โดยตั้งเป้า ให้มีผู้มาร่วมงานพระราชทานเพลิงศพ ในวันอาทิตย์ที่ ๑๙ ต.ค.๕๗ จำนวน ๕๐,๐๐๐ คน จากทั่วประเทศ โดยชี้แนะว่า การมาร่วมงานศพเป็นจารีตประเพณีที่ไม่มีกฎหมายข้อใดห้าม

/๑.๒.๒ ข้อพิจารณา ...

ลับ

ผู้ช่วยจกชว
 ผ.จ.
 พล.จ. ประจักษ์ คมบ.

๑.๒.๒ ข้อพิจารณา ในช่วงพิธีพระราชทานเพลิงศพ ในวันอาทิตย์ที่ ๑๙ ต.ค.๕๗ เบื้องต้นคาดว่าจะมีมวลชน นปช. ไปร่วมไม่ต่ำกว่า ๔,๐๐๐ คน จำนวนจะมากหรือน้อยน่าจะขึ้นอยู่กับ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางและยานพาหนะ จากแกนนำ และอดีต สส. พรรคเพื่อไทย โดย มวลชนน่าจะมาจากกรุงเทพฯ และปริมณฑล เป็นหลัก ปัจจุบันยังไม่พบการเตรียมเกณฑ์มวลชนจำนวนมากจากต่างจังหวัดเข้ามาสมทบ

๑.๒.๓ ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑.๒.๓.๑ ควรกำหนดมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัย และ อำนวยความสะดวกด้านการจราจรแก่ผู้เข้าร่วมงาน และประชาชนที่สัญจรไปมา ให้เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ควบคุมไปกับการสืบสวนหาข่าวติดตามความเคลื่อนไหวของแกนนำ และกลุ่มมวลชน ที่เข้า ร่วมงาน หากพบการกระทำผิดกฎหมาย/ประกาศฯ ให้ดำเนินการตามมาตรการต่อไป

๑.๒.๓.๒ ควรมีการปฏิบัติการข่าวสารในทางลับเฉพาะ ทาง Social Media เน้นประเด็นครอบครัวของ พ.อ.ดร.อภิวันท์ฯ รู้สึกซาบซึ้งที่ได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ พิธีพระราชทานเพลิงศพ

๑.๓ การติดตั้งกล้อง CCTV และการติดตั้งคอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ

๑.๓.๑ ผู้แทน กทม. ชี้แจงข้อมูลการติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณจุดเสี่ยงต่อการ เกิดอาชญากรรมในพื้นที่ กทม. จำนวน ๒๘๓ จุด ติดตั้งแล้ว ๑๔๘ จุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๐ อยู่ระหว่าง ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และติดตั้ง จำนวน ๑๓๕ จุด โดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ธ.ค.๕๗ เนื่องจากการจัดซื้อจัดจ้างต้องดำเนินการตามข้อบัญญัติ กทม. ว่าด้วยการพัสดุ

๑.๓.๒ ผู้แทน กฟน. ชี้แจงข้อมูลการติดตั้งคอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะบริเวณจุดเสี่ยง ต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ กทม. จำนวน ๒๗๙ จุด กฟน. ได้ดำเนินการประสาน กทม. ให้ตัดแต่ง ต้นไม้ที่บดบังคอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะเสร็จแล้ว จำนวน ๒๓ จุด ดำเนินการติดตั้งคอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะแล้ว จำนวน ๑๓ จุด รวมการดำเนินการแล้ว จำนวน ๓๖ จุด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ อยู่ระหว่างดำเนินการ จัดเตรียมอุปกรณ์ และติดตั้ง จำนวน ๒๔๓ จุด โดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย.๕๗

๑.๓.๓ ข้อเสนอ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายของ รอง นรม./รมว.กท./ ผอ.ศมบ. เห็นควรให้ กทม. และ กฟน. เร่งรัดติดตามการดำเนินการดังกล่าว ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลา ที่กำหนด หากมีปัญหาข้อขัดข้องให้รายงาน รอง นรม./รมว.กท./ผอ.ศมบ. เพื่อกำหนดพิจารณาสั่งการ ต่อไป

/๑.๔ กรณีนางสังเวียน ...

๑.๔ กรณีนางสังเวียน รักษาเพชร ชาวนา/ชาวไร่ เผาตัวเองหน้าทำเนียบฯ

- เมื่อ ๑๕ ต.ค.๕๗ เวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. นางสังเวียนฯ อยู่บ้านเลขที่ ๗/๔ บ้านวังขอน หมู่ ๒ ต.วังจั่น อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี ได้ยื่นเรื่องขอความเป็นธรรม ที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ศูนย์บริการประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เกี่ยวกับการถูกยึดที่ดิน (เป็นที่เช่าทำนา/ทำไร่) กลับคืนไปของเจ้าของที่ให้เช่า หลังจากยื่นเรื่องต่อ จนท. แล้ว นางสังเวียนฯ ก็นำน้ำมันรดตัวเอง และจุดไฟเผาตนเอง บริเวณอาคารศูนย์บริการประชาชน จนท.ได้ช่วยกันดับไฟ แล้วนำตัวส่งโรงพยาบาลวชิระฯ กทม. ต่อมา จนท.โรงพยาบาลวชิระฯ ได้ติดต่อญาติที่ จ.ลพบุรี (น้องสาว ชื่อ นางจันทา ทองอร่าม และสามี ชื่อนายวันชัย รักษาเพชร) แจ้งอาการให้ทราบว่า นางสังเวียนฯ ถูกไฟไหม้ประมาณ ๕๐% ให้ญาติรีบมาพบแพทย์ ซึ่งญาติรีบทราบและได้รับเดินทางมาแล้ว

การตรวจสอบเบื้องต้น นายธนาคม จงจิระ ผจว.ลพบุรี แจ้งว่า นางสังเวียนฯ มีอาการเคร่งเครียด ที่มักจะพูดให้ญาติฟังดังนี้

- เรื่องการถูกยึดที่ดินที่เช่าทำนา ๑๒๐ ไร่ และที่เช่าทำไร่ข้าวโพด ๔๐ ไร่ จากผู้ให้เช่า จำนวน ๒ ราย ซึ่งนางสังเวียนฯ ได้เคยทำเรื่องร้องทุกข์ขอรับความช่วยเหลือต่อ อ.โคกสำโรง และศูนย์ดำรงธรรม จ.ลพบุรี ไว้แล้ว เมื่อ ส.ค.๕๗ แต่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ

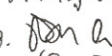
- เรื่องถูกข่มขู่ เร่งรัดหนี้สินนอกระบบ (ดอกเบี้ย ร้อยละ ๑๐ ต่อเดือน) รวมเป็นเงิน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท โดยถูกข่มขู่จากนายความเจ้าหนี้ ให้ชำระภายใน ๓๐ วัน หากไม่จ่ายจะถูกทำร้าย

- เรื่องบุตรชายคนโตของนางสังเวียนฯ ถูกจับคดียาเสพติดให้โทษ และถูกคุมขังใน รจ.ลพบุรี ขาดคนช่วยเหลืองานทำไร่ ทำนา

- สภาพเศรษฐกิจภายในครอบครัว ขาดสภาพคล่อง และ ^{ยูงระลา} ~~ขาด~~ ขาดคนเล็กกำลังเรียน ต้องมีค่าใช้จ่าย

๑.๔.๑ ข้อพิจารณา ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เนื่องจาก นางสังเวียนฯ ได้เคยร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรม จ.ลพบุรี เมื่อ ส.ค.๕๗ จนถึงปัจจุบัน ต.ค.๕๗ เป็นเวลาประมาณ ๓ เดือนแล้ว นางสังเวียนฯ ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ ทำให้เกิดอาการเครียด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมฯ เป็นศูนย์ฯ ที่รัฐบาลตั้งไว้ให้ประชาชนที่มีเรื่องร้องทุกข์ มาเสนอเรื่อง เพื่อให้รัฐบาลช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาได้ กรณีของ นางสังเวียนฯ ที่เกิดขึ้นนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัดได้ ซึ่งจะสวนทางกับความตั้งใจที่รัฐบาลต้องการให้ศูนย์ดำรงธรรมนี้ เป็นศูนย์ที่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทุกเรื่อง ในเบื้องต้น

/๑.๔.๒ ข้อเสนอ ...

ดี/เขาถูกสั่ง
พ.อ. 
เสนาบดี (๒) (๒๕๖๗)
พล.อ. ประทีป คอชม.

ลับ

- ๔ -

ชุดที่...๑...ของ...๒...ชุด

หน้า...๕...ของ...๕...หน้า

๑.๔.๒ ข้อเสนอ ให้ มท. กำชับ ผวจ.ทุกจังหวัด ให้ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด เร่งรัดให้ความช่วยเหลือเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่เสนอเรื่องร้องทุกข์ ให้รวดเร็ว และทันต่อเวลา และให้ ผจว.ลพบุรี ให้ความช่วยเหลือเยียวยาเบื้องต้น แก่นางสังเวียนฯ รวมทั้ง ให้ติดตามการเจรจาไกล่เกลี่ยหนี้สิน และตรวจสอบการดำเนินการเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ ให้เป็นไปตามกฎหมาย

๒. เห็นควรสั่งการให้ มท., สชช., ทก., กทม., กฟน. และ สตช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามข้อเสนอในข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบและพิจารณา

พล.ท.



(ภูซพงค์ พงษ์ศิริ)

หน.ฝ่ายอำนวยการประสานงาน คมบ.

อ.ม.ส.

กต.ต.



อธิบดี กรม. / ร.ม.จ. กท. / จ.ว. ค.ม.บ.

๑๖ ต.ค. ๕๗

ดี.อ. ๑๖
๕๑. ๑๖
๕๑. ๑๖
๕๑. ๑๖

ลับ



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

สน.รรมว.กท.
เลขรับ..... 12
วันที่..... 16๓๓ ๕๗
เวลา..... ๑๑.๑๕

ส่วนราชการ สมบ.

ที่ สมบ. ๒๒ / ๕๗

วันที่ ๑๖ ต.ค. ๕๗

เรื่อง ขอเสนอแผนการปฏิบัติงาน

เรียน รอง นรม./รรมว.กท./ผอ.สมบ.

สิ่งที่ส่งมาด้วย - ตารางแผนการปฏิบัติงานเรื่องสำคัญเร่งด่วนของ สมบ. ห้วง ๒ เดือน จำนวน ๑ ฉบับ

๑. สมบ. ขอเสนอแผนการปฏิบัติงานเรื่องสำคัญเร่งด่วนของ สมบ. ห้วง ๒ เดือน ตั้งแต่ ต.ค. - พ.ย. ๕๗ เพื่อเป็นกรอบในทางปฏิบัติในด้านการปฏิบัติการข่าวสารเชิงรุก นอกเหนือจากการปฏิบัติกรณีเร่งด่วนตามสั่งการเฉพาะกรณี ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. เห็นควรแจ้งให้หน่วยที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา

พล.ท.

(ภูษพงศ์ พงษ์ศิริ)

หน.ผอ.ประสานงาน สมบ.

อ.หม่อม

พล.ต.

รอง นรม./รรมว.กท./ผอ.สมบ.

๑๖ ต.ค. ๕๗

พล.ต.

พล.ต.วิห.รรมว.กท.

๓.๓.๕๗

ตารางแผนการปฏิบัติงานเรื่องสำคัญของ คมบ. หัว่ ๒ เดือน

เดือน/ปี	แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยรับผิดชอบ	การติดตาม/ประเมินผล	หมายเหตุ
ต.ค.๕๗	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว - การปราบปรามยาเสพติด และลดปัญหาอาชญากรรม - การเตรียมรับมือปัญหาภัยธรรมชาติ - การจัดระเบียบสังคม/การบังคับใช้และการเคารพปฏิบัติตามกฎหมาย - การจัดทำการกำจัดขยะ - การจัดทำแผนเผชิญเหตุการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าของรัฐบาล - อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - มท., รง., สมช., สตช., กทม. - มท., สชช., สมช., สตช., ทก. - มท., ทส. - มท., ทส., สชช., สมช., สตช., กทม. - มท., ทส., กทม. - สชช., สมช., สตช., ทก. 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการได้ตามกำหนดและควบคุมได้ - จับกุมผู้ค้าได้มากขึ้น และปัญหาอาชญากรรมลดลง - สามารถแก้ปัญหาภัยธรรมชาติได้ทันเวลา - ประชาชนเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายสามารถจัดระเบียบสังคมได้เรียบร้อย - มีหน่วยงานรับผิดชอบบริหารจัดการขยะ - ทุกหน่วยงานมีความพร้อมและออกปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาได้ทันเหตุการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การรายงาน - รายงานทันทีเมื่อมีเหตุการณ์เกี่ยวข้อง - ทุกหน่วยงานรายงานความก้าวหน้าในการเตรียมการ
พ.ย.๕๗	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด การแก้ไขปัญหาจุดอับ/จุดเสี่ยง - การจัดทำแผน รปภ. นักท่องเที่ยว - เวนที่ปรองตองและปฏิบัติ - การเตรียมรับมือปัญหาภัยหนาว/ภัยแล้ง - การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวและเสนอกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - มท., สตช., กทม., กฟน. - ทท., มท., สตช., ทก. - มท., สชช., สมช., สตช., กทม. - มท., ทส., สมช., กปน. - มท., รง., สมช., สตช., กทม. 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา ปชช.มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น - นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นในมาตรการการย - การมีส่วนร่วม และ ปชช.ส่วนใหญ่ยอมรับ - ช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันเวลา - แรงงานต่างด้าวอยู่ในระบบทั้งหมดและควบคุมได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานทุกครึ่งเมื่อมีการปฏิบัติเสร็จสิ้น

ตรวจถูกต้อง



พ.อ.

(วสันต์ รัญเสวะ)

น.ปฏิบัติการข่าวสาร คมบ.

สรุปประเด็นสำคัญตามมติคณะรัฐมนตรี
 ข้อเสนอของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ
 และข้อเสนอของรองนายกรัฐมนตรี (พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

ประเด็น	มติคณะรัฐมนตรี/ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับ มท.	หน่วยงานรับผิดชอบ ในสังกัด มท.
<p>๑. การสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม</p>	<p>คณะรัฐมนตรีมีมติในการประชุม เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ ๓ ประเด็น ได้แก่</p> <p>๑.๑ เห็นชอบให้ทุกกระทรวงสั่งการให้ส่วนราชการในสังกัดทั้งส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด อำเภอ ส่วนราชการส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจในสังกัด ให้การสนับสนุนด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลงานบริการ ประชาชนด้านต่างๆ หรือด้านงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามความเหมาะสมและจำเป็น</p> <p>๑.๒ เห็นชอบให้ทุกกระทรวงสั่งการให้ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในสังกัด สนับสนุนการจัดทำข้อมูล งานบริการประชาชน ข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบ ข้อมูล กฎ ระเบียบ เงื่อนไข ขั้นตอน การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อขอทราบข้อมูล หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง และช่องทางการส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ หรืองานบริการอื่นๆตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ ทั้งนี้ ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และค่าใช้จ่ายในปีต่อไป ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ</p> <p>๑.๓ ให้กระทรวงมหาดไทยเร่งจัดทำกรอบภารกิจและแนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆของศูนย์ดำรงธรรมให้ชัดเจน รวมทั้งให้จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในระยะต่อไป (ระยะที่ ๒) ให้เหมาะสมชัดเจน โดยควรพิจารณากำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมมีอัตรากำลังรองรับการปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบภารกิจที่กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะ และให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ชัดเจนด้วย</p>	<p>หน่วยงานรับผิดชอบในสังกัด มท.</p> <ul style="list-style-type: none"> - จังหวัดทุกจังหวัด - จังหวัดทุกจังหวัด - กรมทุกกรม/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด มท. <p>หน่วยงานในสังกัด สป.มท. ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักตรวจราชการ สป. - สำนักงาน ก.พ.ร.สป. - กองการเจ้าหน้าที่ สป. - สำนักนโยบายและแผน สป. - สถาบันดำรงราชานุภาพ - สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สป.

ประเด็น	มติคณะรัฐมนตรี/ข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับ มท.	หน่วยงานรับผิดชอบ ในสังกัด มท.
๒. การดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ รับทราบสรุปประเด็นเรื่องสำคัญตามมติคณะรักษาความสงบแห่งชาติและข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน - ๒ กันยายน ๒๕๕๗) ในการกำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์การช่วยเหลือผลิตผลทางการเกษตรระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการช่วยเหลือเกษตรกร และเฝ้าระวังภัยพิบัติเพื่อแจ้งเตือนเกษตรกร โดยให้กระทรวงมหาดไทยยกระดับศูนย์ดำรงธรรมให้เป็นศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) ระดับจังหวัด รวมถึงการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการภาครัฐแก่ประชาชนและให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่างๆ รวมทั้งให้ขยายการดำเนินการศูนย์ฯ ไปสู่ระดับอำเภอและตำบล	- จังหวัดทุกจังหวัด
๓. ข้อสั่งการของรอง นรม. (พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ)	ศูนย์แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการแจ้งว่า รองนายกรัฐมนตรี/ผู้อำนวยการศูนย์แก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบบูรณาการ(พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ) เห็นชอบให้กระทรวงมหาดไทย สั่งการ/กำชับให้จังหวัดแจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เร่งรัดให้ความช่วยเหลือเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ให้ตอบสนองรวดเร็วและทันต่อเวลา โดยมีกรณีตัวอย่างจากการเผาตัวเองของนางสังเวียน รักษาเพชร ชาวอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี	- จังหวัดทุกจังหวัด