

**การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ  
และออกแบบกระบวนการที่สร้างคุณค่า  
กระบวนการ เสริมสร้างศักยภาพชุมชน  
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

**ส่วนสนับสนุนการมีส่วนร่วม  
สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย  
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

**☎ 0 2241 7481-2**

## คำนำ

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2548 ได้เห็นชอบกับข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการนำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้มีการนำหลักเกณฑ์ของ PMQA มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ทั้ง 7 หมวด ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์กร

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวด 6 การจัดการกระบวนการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 กรมฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์กร ในหมวด 3 และหมวด 6 โดยกำหนดให้กระบวนการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นกระบวนการหนึ่งในกระบวนการสร้างคุณค่าของกรมฯ ซึ่งต้องมีการดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาองค์กรดังกล่าว เพื่อให้งานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บรรลุตามภารกิจ และตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของประชาชน สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัยจึงได้วิเคราะห์และจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ.

สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย  
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## สารบัญ

1. การวิเคราะห์กระบวนการที่สร้างคุณค่า	1
2. การวิเคราะห์และจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ	2
3. การนำปัจจัยต่าง ๆ มาประกอบการออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่า	3
4. ตัวชี้วัดที่ใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการ	4
5. การวิเคราะห์การลดค่าใช้จ่ายและป้องกันข้อผิดพลาด	5
6. วิธีการปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า	6

## 1. การวิเคราะห์กระบวนการที่สร้างคุณค่า

กระบวนการที่สร้างคุณค่า	วิธีการกำหนด
การเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (CBDRM)	<p>1. เป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมฯ ตาม กฎ กระทรวง แบ่ง ส่วน ราชการ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551 (ข้อ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการสร้างเครือข่ายป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย และข้อ 5 สร้างความตระหนัก และเตรียมความพร้อมของประชาชนในการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)</p> <p>2. เป็นนโยบายของกรมฯ ในการเสริมสร้าง ศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย โดยให้ชุมชน/หมู่บ้าน ในพื้นที่ เสี่ยงภัยมีการจัดการภัยพิบัติโดยอาศัยชุมชน เป็นฐาน สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ในเบื้องต้นก่อนที่ความช่วยเหลือจากภายนอก จะเข้าไปถึง</p>

## 2. การวิเคราะห์และจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ

กระบวนการที่สร้างคุณค่า	ข้อกำหนดที่สำคัญ	วิธีการจัดทำข้อกำหนด
<p>การเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (CBDRM)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการในชุมชน/หมู่บ้าน เสี่ยงภัยตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงภัยของจังหวัด/กรมฯ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ฝึกอบรมโดยใช้หลักสูตรมาตรฐาน</li> <li>3. การฝึกอบรมต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้าอบรมในการร่วมระดมความคิดเห็น ร่วมกันจัดตั้งองค์กรชุมชน ร่วมกันกำหนดแนวทางแก้ไข และร่วมกันจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของชุมชน/หมู่บ้าน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัย</li> <li>2. มีการชี้แจงวิธีการดำเนินงาน เช่น จัดให้มีการประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือสั่งการ</li> <li>3. จัดทำหลักสูตรมาตรฐาน</li> <li>4. มีการฝึกอบรมวิทยากรการจัดการภัยพิบัติโดยอาศัยชุมชนเป็นฐาน ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ของกรมฯ และวิทยากร CBDRM ประจำจังหวัดที่มาจากหน่วยงานอื่น</li> </ol>

3.การนำปัจจัยต่าง ๆ มาประกอบการออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่า  
กระบวนการ เสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
(CBDRM)

ปัจจัยด้าน	วิธีการ
1. องค์ความรู้ของส่วนราชการและ เทคโนโลยีใหม่	1. ฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยประเภทต่าง ๆ (อยู่ใน Website ของกรมฯ) 2. ฐานข้อมูล CBDRM ที่กรมฯ ได้ดำเนินการ ไปแล้ว (อยู่ใน Website ของกรมฯ) 3. นำหนังสือคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ทาง Website ของกรมฯ
2. ความต้องการของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<u>ผู้รับบริการ</u> คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน/ หมู่บ้าน ในพื้นที่เสี่ยงภัย มีความตระหนักถึงภัยใน พื้นที่และมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับ ภัยพิบัติ <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> คือ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ ในการร่วมกันดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการรับมือ กับภัยพิบัติ
3. ขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผลผลิตภาพ การควบคุมค่าใช้จ่าย ปัจจัย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล	สอบถามข้อมูล/ความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ ในระดับจังหวัด
4. เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน/หมู่บ้าน ในพื้นที่ เสี่ยงภัย มีศักยภาพในการจัดการภัยพิบัติใน เบื้องต้น ได้ด้วยตนเอง 2. ชุมชน/หมู่บ้าน ในพื้นที่เสี่ยงภัย มีความ ปลอดภัย มากขึ้น และความสูญเสียลดลง

4. ตัวชี้วัดที่ใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการ  
และวิธีการนำกระบวนการไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผล

รายชื่อกระบวนการ ที่สร้างคุณค่า	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดที่ใช้ในการ ควบคุมและ ปรับปรุง กระบวนการ	วิธีการนำ กระบวนการไป ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุ
การเสริมสร้าง ศักยภาพชุมชนด้าน การป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย (CBDRM)	<ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการใน ชุมชน/หมู่บ้าน เสี่ยงภัยตามบัญชี พื้นที่เสี่ยงภัยของ จังหวัด/กรมฯ/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ฝึกอบรมโดยใช้ หลักสูตรมาตรฐาน</li> <li>การฝึกอบรมต้อง ใช้กระบวนการมีส่วน ร่วมของผู้เข้าอบรม ในการร่วมระดม ความคิดเห็น ร่วมกัน จัดตั้งองค์กรชุมชน ร่วมกันกำหนดแนว ทางแก้ไข และ ร่วมกันจัดทำแผน ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของ ชุมชน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการ ฝึกอบรมในพื้นที่ เสี่ยงภัยไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</li> <li>มีหลักสูตร มาตรฐาน</li> <li>ภายหลังการ ฝึกอบรมชุมชนมีการ จัดทำแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณ ภัยของชุมชน/ หมู่บ้าน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</li> </ol>	ดำเนินการฝึกอบรม ให้แก่ประชาชน ในหมู่บ้านเสี่ยงภัย ให้มีความรู้เกี่ยวกับ สภาพภัยในพื้นที่และ การเตรียมพร้อม รับภัยตามหลักการ จัดการภัยพิบัติโดย อาศัยชุมชนเป็นฐาน

## 5. การวิเคราะห์การลดค่าใช้จ่ายและป้องกันข้อผิดพลาด

รายชื่อกระบวนการ ที่สร้างคุณค่า	วิธีการลดค่าใช้จ่าย	วิธีป้องกันไม่ให้เกิด ข้อผิดพลาด
การเสริมสร้างศักยภาพชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย (CBDRM)	โอนเงินงบประมาณให้ จังหวัดเป็นรายกิจกรรม หากจังหวัดได้ไม่ส่งแผน ติดตามการดำเนินงาน ภายหลังฝึกอบรมให้กรมฯ ทราบ ก็จะไม่มีการโอนเงิน งบประมาณในส่วนของการ ติดตามผลไปให้จังหวัด	จัดทำแบบฟอร์มการรายงาน ผลการดำเนินงานในขั้นตอน ต่างๆ เพื่อใช้เป็นมาตรฐาน การรายงานของจังหวัด



## 6. วิธีการปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า

กระบวนการที่สร้างคุณค่า	วิธีการปรับปรุงกระบวนการ	ความถี่ในการทบทวน	ผลการปรับปรุง	วิธีการเผยแพร่
การเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (CBDRM)	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามผู้รับบริการปีที่ผ่านมา</li> <li>สอบถามข้อมูล/ความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด</li> <li>แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการเสริมสร้างศักยภาพชุมชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อพิจารณาปรับปรุงกระบวนการ</li> </ol>	ปีละ 1 ครั้ง	ลดขั้นตอนลงจาก 15 ขั้นตอน 170 วัน เหลือ 13 ขั้นตอน 159 วัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>ลงใน Website ของ กรมฯ</li> <li>จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ บริเวณ อาคาร 1 2 และ 3</li> <li>เผยแพร่ใน รายงานเสี่ยง ตามสายของ กรมฯ</li> </ol>